

Conoce cómo Desbloquear tu usuario en Tu Banca Digital

Recupera tu acceso desde tu móvil

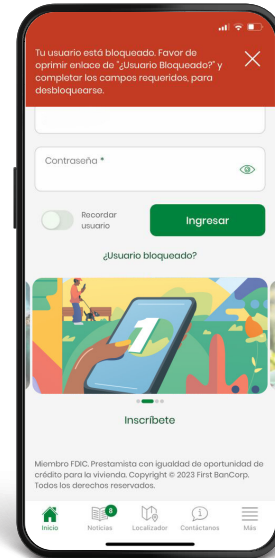
Por motivos de seguridad, si entras tu contraseña incorrectamente más de tres veces, el sistema bloqueará tu usuario y te enviará una notificación por correo electrónico. Si ya eres un usuario registrado, puedes resolver con estos sencillos pasos:

2. Ingresa tu nombre de usuario, responde la pregunta de seguridad y escribe tu dirección de correo electrónico para recibir una contraseña temporera. Presiona Aceptar.

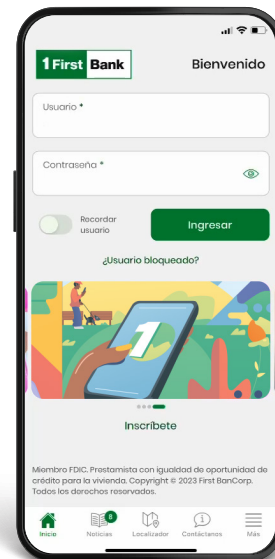
Nota: La contraseña temporera puede tomar algunos minutos en ser enviada a tu correo electrónico.



1. Cuando se bloquee tu usuario, te aparecerá un mensaje diciendo: Tu usuario está bloqueado. Favor de oprimir enlace de "¿Usuario Bloqueado?" y completa los campos requeridos para desbloquearse.



3. Busca la contraseña temporera en tu correo electrónico e ingrésala junto con tu nombre de usuario. Presiona Ingresar.



- 4.** Vuelve a entrar la contraseña temporera. Crea una contraseña nueva, confírmala y presiona Continuar.

Nota: La nueva contraseña debe tener al menos 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. !@#\$%^&*.,), una letra mayúscula y una minúscula.



- 6.** Ingresa tu PIN, presiona Continuar, ¡y listo!



- 5.** Una vez confirmes tu nueva contraseña, te aparecerá un mensaje diciendo Ingresa su nueva contraseña para continuar con el inicio de sesión.



Recupera tu acceso desde la computadora

1. Presiona ¿Usuario bloqueado?
2. Responde la pregunta de seguridad y escribe tu correo electrónico para recibir una contraseña temporera. Presiona Confirmar.
3. Recibirás un correo electrónico con una contraseña temporera.
 - Ingresa la contraseña temporera recibida en tu correo electrónico seguida por una nueva contraseña. Confirma la nueva contraseña.
 - Recuerda que debe tener al menos 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. !@#\$%^&*.,), una letra mayúscula y una minúscula.
4. Verás un mensaje de que tu contraseña ha sido cambiada con éxito.
5. Entra tu nueva contraseña, tu número de PIN, ¡y listo!

Sigue estos pasos y disfruta de **Tu Banca Digital** hoy mismo.

Accede
1firstbank.com

Visita una de
más de 360 ATMs¹

Visita una de nuestras
sucursales

Llama a
787.725.2511

1 First Bank

FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida.

Todo está en uno