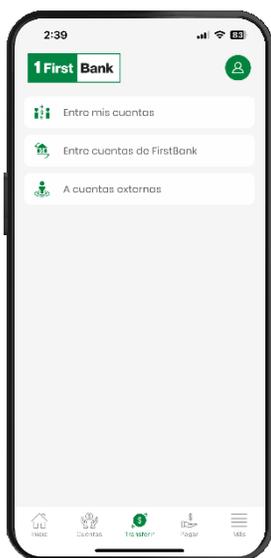


Conoce cómo hacer Transferencias en Tu Banca Digital

Transferencias entre tus cuentas

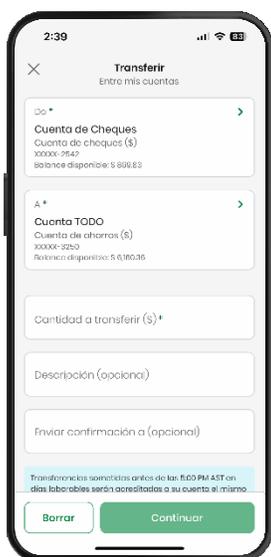
1. En el menú principal de la página inicial presiona Transferir, seguido por Entre mis cuentas.



2. Selecciona la cuenta de donde harás la transferencia en De. Aquí aparecerán tus cuentas elegibles y podrás ver el balance disponible de cada una.



3. Selecciona la cuenta a la que vas a transferir el dinero en A. Aquí aparecerán tus cuentas elegibles y podrás ver el balance disponible.



4. Ingresas la cantidad que vas a transferir en Cantidad a transferir.



- 5.** Valida la información de la transferencia. Edítala o cancelala de ser necesario y presiona Confirmar si está correcta. Recibirás una confirmación en la pantalla y una notificación por correo electrónico.

Nota: En la pantalla de confirmación, podrás descargar un recibo de la transferencia o compartir el mismo. Esto lo podrás hacer solo desde la aplicación.



Transferencias entre cuentas de FirstBank

- 1.** Para transferir entre cuentas de FirstBank, ve al menú principal y presiona Transferir, seguido por Entre cuentas de FirstBank.



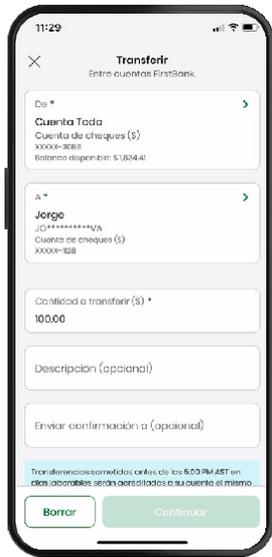
- 2.** Selecciona la cuenta de dónde vas a transferir dinero en De. Aquí aparecerán las cuentas elegibles y podrás ver el balance disponible.



- 3.** Selecciona la cuenta de FirstBank previamente registrada a la que vas a transferir el dinero en A.



4. Ingresa la cantidad que vas a transferir en Cantidad a transferir.



5. Valida la información de la transferencia, editála o cancelála de ser necesario.

Si está correcta presiona Confirmar.



6. Para mayor seguridad, será requerido ingresar un Token para validar y proceder con la transferencia. Para ello, presiona Enviar Token por SMS para recibir un código temporero al número de teléfono con el que te registraste en Tu Banca Digital.

Nota: Este código expirará 5 minutos luego de ser enviado.



7. Revisa el móvil con el que te registraste en Tu Banca Digital e ingresa el código recibido.

Presiona Aceptar.



- 8.** De ser exitosa la transferencia, recibirás una confirmación en la pantalla y una notificación de confirmación de transferencia en tu correo electrónico.

Nota: En la pantalla de confirmación, podrás descargar un recibo de transferencia.



Registrar una cuenta nueva

Podrás registrar una cuenta nueva (desde la versión web) en la pantalla de la transacción presionando Nueva y te aparecerá una ventana donde tendrás que ingresar la siguiente información de la persona a quien le vas a transferir:

- Tipo de cuenta
- Descripción
- Número de cuenta
- Correo electrónico de la persona a quien le transfieres

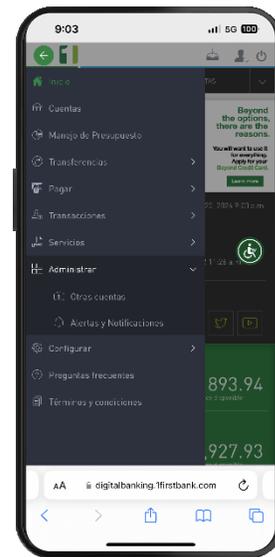
Nota: Solo podrás añadir una cuenta nueva desde la versión desktop.

*El registro de cuentas está sujeto a aprobación de FirstBank, según su discreción.

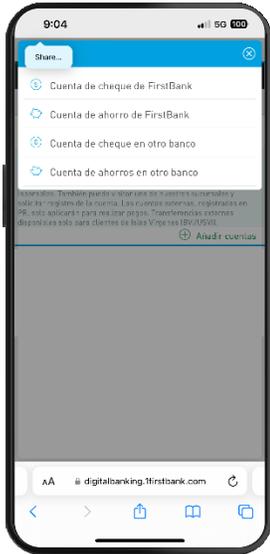
- 1.** Accede a digitalbanking.1firstbank.com e ingresa tu nombre de usuario, contraseña y PIN para acceder a tu perfil



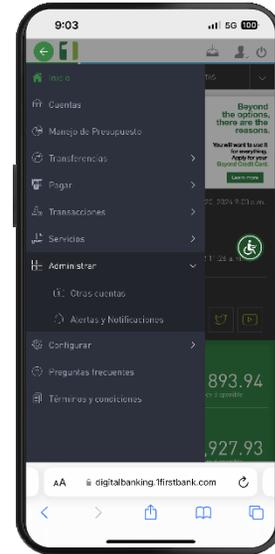
- 2.** En el menú de la parte superior izquierda, selecciona Administrar >> Otras cuentas



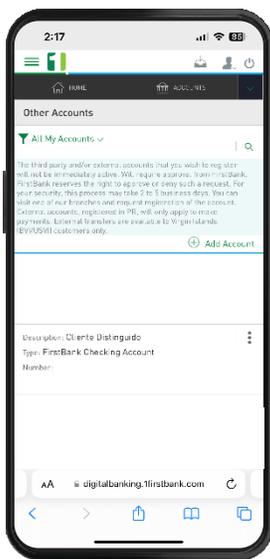
3. Presiona añadir cuentas y selecciona el tipo de cuenta que deseas añadir



4. Ingresa la información de la cuenta que deseas añadir.



5. Una vez añadida recibirás una llamada telefónica dentro de 2 a 3 días para completar el proceso



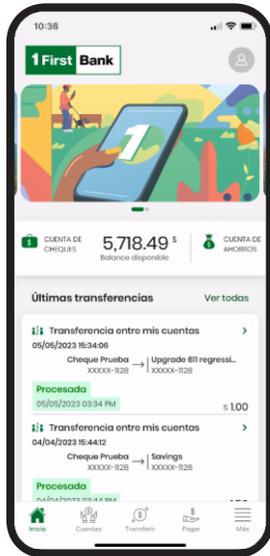
NOTA:

Cuentas de terceros no serán automáticamente añadidas a tu perfil.

Las mismas requieren aprobación de FirstBank, el proceso de aprobación toma de 2 a 5 días laborables.

Puedes visitar una de nuestras sucursales para solicitar añadir la cuenta al momento.

Sigue estos pasos y disfruta de **Tu Banca Digital** hoy mismo.



En Tu Banca Digital podrás:

- Ver tus cuentas
- Ver balances y transacciones
- Hacer pagos, transferencias y depósito de cheques
- Actualizar tu información de acceso desde Mi Perfil
- Configurar para recibir notificaciones push en tu dispositivo
- Y mucho más



Accede
1firstbank.com



Visita una de
más de 360 ATMs¹



Visita una de nuestras
sucursales



Llama a
787.725.2511

Todo está en uno

FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida.