



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA BILLETERA DIGITAL DE FIRSTBANK**

Estos Términos y Condiciones de la Billetera Digital ('Términos') aplican cuando usted añade una tarjeta de crédito FirstBank Beyond ('Tarjeta') a un sistema móvil de pago de terceros, como Samsung Pay y/o Google Pay (cada uno 'Billetera Digital'), para fines de comprar mercancía y servicios con un dispositivo móvil inalámbrico compatible ('Dispositivo Móvil Elegible') en negocios que cuentan con tecnología de comunicación de campo cercano (Near Field Communication o 'NFC') y/o transmisión magnética segura (Magnetic Secure Transmission o 'MST') que aceptan este método como forma de pago.

Los términos 'usted', 'su', 'cliente' o 'titular' se refieren al cliente, titular y/o usuario de cualquiera de las tarjetas de crédito de FirstBank Beyond que use el servicio de Billetera Digital según se define aquí. 'Nosotros', 'FirstBank' o 'Banco' se refiere a FirstBank Puerto Rico. 'Billetera digital' se refiere a la aplicación en el dispositivo móvil que le permite hacer pagos electrónicos sin presentar una tarjeta de crédito física.

Cuando usted añade una Tarjeta a un servicio de Billetera Digital, acepta estos Términos y cualquier otro término aplicable a la Tarjeta. Una vez la añade, acepta que puede usar su Dispositivo Móvil para efectuar pagos solamente donde se acepte esa Billetera Digital. Los términos, las condiciones y las restricciones presentes le aplican a usted y a cualquier persona que usted autorice a usar su Tarjeta. Si no acepta estos Términos, no acceda al servicio de Billetera Digital. FirstBank se reserva el derecho de cambiar estos Términos en cualquier momento y sin aviso según lo permita la ley, y el uso continuo de esta Billetera Digital constituye la aceptación de dichos cambios.

### **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE BILLETERA DIGITAL**

El servicio de Billetera Digital le permite usar su Dispositivo Móvil Elegible para acceder y usar sus Tarjetas y hacer compras en lugar de presentar o usar su Tarjeta física. Usted puede efectuar un pago con su Tarjeta acercando su Dispositivo Móvil Elegible a un terminal de pago o dispositivo similar, sin insertar ni deslizar su Tarjeta en un terminal de pago o dispositivo similar y sin tener que ingresar su número de información personal o 'PIN'. Las Billeteras Digitales pueden usarse solamente en negocios participantes para efectuar pagos de hasta la cantidad máxima permitida por FirstBank según su límite de crédito o saldo disponible, y según el comerciante y/o su Proveedor de Billetera Digital.

### **PROVEEDOR DE BILLETERA DIGITAL**

FirstBank no es un proveedor de servicio de Billetera Digital y no nos hacemos responsables de ninguna falla o insuficiencia que le impida efectuar una transacción con la Billetera Digital. FirstBank se responsabiliza solamente de proveer información de forma segura al proveedor de servicio de la Billetera a fin de permitir el uso de la tarjeta Beyond en la Billetera Digital. Los servicios de Billetera Digital son provistos por terceros (cada uno de ellos un 'Proveedor de Billetera Digital'), y usted solo puede usar los servicios de Billetera Digital de un Proveedor que haya sido aprobado por FirstBank. FirstBank puede retirar dicha aprobación en cualquier momento a su discreción.

Usted acepta que el uso de la Billetera Digital está regido por el acuerdo que ha formalizado con su Proveedor de Billetera Digital. Su Proveedor de Billetera Digital es responsable de la disponibilidad y funcionalidad de su Billetera Digital. Comuníquese con su Proveedor de Billetera Digital para conocer los términos aplicables y cualquier otra limitación o restricción relacionada con la Billetera Digital y para obtener información relacionada con los Dispositivos Móviles Elegibles y otros requisitos mínimos de equipo físico y programación (hardware y software).

Usted acepta que solo su compañía de servicio móvil o Proveedor de Billetera Digital es responsable de los productos y servicios que ofrece. Por consiguiente, acepta resolver cualquier problema con su compañía o su Proveedor de Billetera Digital sin involucrar a FirstBank. FirstBank no es responsable de la seguridad, la exactitud, la legalidad, la idoneidad o ningún otro aspecto del contenido o la función de la Billetera Digital ni de los productos o servicios de un tercero. Si tiene preguntas, disputas o problemas relacionados con la Tarjeta, debe comunicarse con nosotros al 1-855-701-BANK (2265) o 1-787-701-BANK (2265).

## **USO DE LA BILLETERA DIGITAL**

Usted puede añadir su Tarjeta elegible a una Billetera Digital siguiendo las instrucciones del Proveedor de Billetera Digital. Para añadir una Tarjeta al Servicio de Billetera Digital en su dispositivo móvil, debe inscribir la tarjeta a través de su Proveedor de Billetera Digital, ya sea escaneándola o ingresando los detalles de la tarjeta manualmente. Es posible que tenga que tomar medidas adicionales de autenticación antes de que se añada su Tarjeta. Esto puede incluir ofrecer información adicional que le identifica y una contraseña provisional (One Time Password u 'OTP') que FirstBank le enviará vía SMS a su número de teléfono móvil registrado con FirstBank o por email. Al añadir su Tarjeta a la Billetera Digital, se le asignará un número identificador único (*Token*) distinto a su número de Tarjeta. Con este *Token* podrá usar la Billetera Digital para hacer compras y recibir reembolsos a través de su cuenta de Billetera Digital. El *Token* también se conocerá como 'Número de Cuenta de Dispositivo'.

La únicas Tarjetas que podrá añadir a la Billetera Digital son aquellas que nosotros determinemos elegibles, de tiempo en tiempo y a nuestra entera discreción. Si la Tarjeta no está al día, entonces no será elegible para añadir a la Billetera Digital y, si ya está en la Billetera Digital, es posible que optemos por no permitir que la Tarjeta sea utilizada en la Billetera Digital.

FirstBank se reserva el derecho de discontinuar ofreciendo o apoyando la Billetera Digital por cualquier razón. El uso no autorizado de la Billetera Digital, incluido pero sin limitarse a un ingreso no autorizado a los sistemas de FirstBank, el mal uso de contraseñas o el mal uso de cualquier otra información, está estrictamente prohibido y tendrá como resultado la suspensión y/o cancelación del uso de la Billetera Digital. Usted no puede usar la Billetera Digital de ninguna manera que pueda dañar, desactivar, sobrecargar o afectar el servicio. FirstBank podría bloquear, restringir, suspender o cancelar el uso de la Billetera Digital en cualquier momento sin aviso y por cualquier motivo, incluido su incumplimiento con estos Términos o con cualquier otro acuerdo con FirstBank, a menos que las leyes aplicables requieran lo contrario. Usted acepta que FirstBank no será responsable ante usted ni ante terceros por la suspensión, cancelación o terminación de su uso de la Billetera Digital. Debe comunicarse con el Proveedor de Billetera Digital para obtener instrucciones sobre cómo retirar su Tarjeta de la Billetera Digital. Además, FirstBank podría bloquear las compras con una Tarjeta en su Billetera Digital en cualquier momento y por cualquier motivo, según usted lo solicite.

En el caso de que FirstBank le emita una Tarjeta de reemplazo porque la suya ha vencido o porque la ha reportado perdida o robada, y desea continuar usando su Billetera Digital, tendrá que actualizar la cuenta de Billetera Digital con la información de la nueva Tarjeta.

## **TÉRMINOS ADICIONALES QUE APLICAN**

Usted acepta que al añadir su Tarjeta FirstBank Beyond a una Billetera Digital, su Tarjeta y su cuenta seguirán sujetas a los términos y condiciones de todos los acuerdos existentes con FirstBank y reconoce que estos Términos solo abordan las disposiciones que aplican entre usted y FirstBank con relación a su uso de la Tarjeta con la Billetera Digital. Además, acepta que cuando use la Billetera Digital, seguirá cumpliendo con los términos y condiciones de todos sus acuerdos existentes con FirstBank, sus afiliadas y/o cualquiera de los proveedores de servicio del banco, con su compañía de servicio móvil y con el Proveedor de Billetera Digital. Estos Términos no enmiendan ni sustituyen ninguno de esos acuerdos, incluidos pero sin limitarse al Acuerdo del Titular de Tarjeta con FirstBank.

Usted acepta que podrían aplicar ciertos cargos por mensajes y datos y/o limitaciones por parte de sus proveedores de servicio inalámbrico y/o compañías inalámbricas que podrían afectar el uso de la Billetera Digital. Por ejemplo, su compañía de servicio móvil o proveedor podría imponer cargos por el uso de datos o mensajes de texto, o por el uso o la interacción con la Billetera, que puede incluir bajar una programación (software), recibir o enviar mensajes de texto, u otro uso de su dispositivo móvil cuando utiliza el programa (software) u otros productos y servicios provistos por la Billetera Digital. Usted acepta expresamente ser responsable de todos estos cargos, limitaciones y restricciones y acepta que podemos comunicarnos con usted por medio su dispositivo móvil para cualquier propósito relacionado con sus cuentas de FirstBank, incluido el servicio a las cuentas y las actividades de cobro.

## **CARGOS**

Según se ha mencionado anteriormente, usted acepta que podrían aplicar ciertos cargos por mensajes y datos y/o limitaciones por parte de su Proveedor de Billetera Digital, proveedores de servicio inalámbrico, compañías inalámbricas y/o cualquier otro tercero que podrían impactar el uso de la Billetera Digital, y acepta que es responsable de dichos cargos por servicio o cuotas. Si ya no desea pagar los cargos por servicio o cuotas impuestas por su Proveedor de Billetera Digital, es su responsabilidad cancelar el servicio de Billetera Digital con el proveedor pertinente.

En la actualidad, FirstBank no cobra ningún cargo por servicio o cuota adicional por el uso de su Tarjeta a través de una Billetera Digital. Sin embargo, todos los cargos, intereses y cuotas asociadas con su Tarjeta seguirán en vigor conforme al acuerdo de Tarjeta de crédito pertinente.

## **NOTIFICACIONES**

Por la presente usted da su consentimiento para recibir comunicaciones y divulgaciones electrónicas de FirstBank y/o el Proveedor de Billetera Digital con relación al uso de la Billetera Digital. Estas incluyen, pero no se limitan a la actividad en la cuenta y/o mensajes de mercadeo. Si no desea recibir estas notificaciones, puede desactivarlas por medio de las configuraciones de su dispositivo móvil o siguiendo los procedimientos establecidos por su Proveedor de Billetera Digital. Usted acepta actualizar su información de contacto con FirstBank en el caso de que cambie dicha información.

FirstBank puede proveerle notificaciones acerca de estos Términos y del uso de la Tarjeta en la Billetera Digital por medio de avisos electrónicos a cualquier buzón electrónico que tengamos para usted o a cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono que nos provea, o podríamos comunicarnos con usted a la dirección física que tenemos en nuestros archivos.

## **SUSPENSIÓN/RETIRO DE UNA TARJETA; CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS**

A menos que la ley requiera lo contrario, FirstBank se reserva el derecho de discontinuar ofreciendo o apoyando sus Tarjetas en la Billetera Digital por cualquier motivo y podría, a su entera discreción y en cualquier momento, cambiar estos Términos o modificar o cancelar su derecho a usar la Tarjeta con un servicio de Billetera Digital.

Usted no puede cambiar estos términos pero puede cancelarlos retirando su(s) Tarjeta(s) de la Billetera Digital. FirstBank se reserva el derecho de rechazar cualquier transacción en el servicio de Billetera Digital por cualquier razón.

Debe comunicarse con su proveedor de Billetera Digital para obtener instrucciones sobre cómo retirar su tarjeta de la Billetera Digital.

## **PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

Su privacidad y la seguridad de su información son importantes para FirstBank. Al añadir una Tarjeta a un servicio de Billetera Digital, usted acepta que podríamos compartir su información con el Proveedor de Billetera Digital, con una red de pago o con terceros, según sea necesario, a fin de ofrecer los servicios y procesar las transacciones solicitadas por usted, para ofrecerle información sobre las transacciones efectuadas con su Tarjeta y para mejorar nuestra capacidad de ofrecer estos servicios. Usted acepta que, al usar la Billetera Digital, por la presente, da su consentimiento para que FirstBank comparta información (incluso información que podría identificarle) con el Proveedor de Billetera Digital a fin de facilitar las transacciones que usted ha iniciado con dicho servicio.

Además, acepta que FirstBank podría compartir información no personal con el proveedor de Billetera Digital para fines de mejorar el servicio. Esta información ayuda a FirstBank a añadir su Tarjeta a la Billetera Digital y a mantener la Billetera Digital. FirstBank no controla la privacidad y la seguridad de información suya que pueda estar en manos del Proveedor de Billetera Digital y que se rige por la política de privacidad entregada a usted por el Proveedor de Billetera Digital.

Deberá mantener adecuadamente la seguridad de su Dispositivo Móvil Elegible protegiéndolo con un código de acceso seguro o sistema biométrico, sabiendo dónde está en todo momento, y manteniéndolo actualizado con el programa (software) de sistema operativo más reciente, parches de seguridad y programas antivirus y antispyware. Deberá usar solo la última versión de la Billetera Digital. Deberá proteger y mantener la confidencialidad de su ID de usuario, sus contraseñas, y todas las demás credenciales requeridas para poder ingresar a su Dispositivo Móvil Elegible y efectuar pagos con su Tarjeta usando la Billetera Digital. Si comparte estos credenciales con otra persona, entonces se considerará que todo pago efectuado por esa persona ha sido autorizado por usted. Debe asegurarse de que solo sus credenciales y huellas digitales se registren en su Dispositivo Móvil. Si las huellas digitales o credenciales de otra persona pueden usarse para desbloquear su Dispositivo Móvil, entonces se considerará que todo pago efectuado por esa persona ha sido autorizado por usted. No debe usar ninguna Billetera Digital en un Dispositivo Móvil Elegible que, según su conocimiento o sospecha, tenga comprometida su seguridad o integridad (por ej., cuando el dispositivo ha sido sometido a 'rooteo' o 'jailbreak' (destraba), o cuando sus mecanismos de seguridad han sido evadidos). De hacerlo, se considerará que todo pago hecho con ese Dispositivo Móvil Elegible ha sido autorizado por usted. Si su Dispositivo Móvil Elegible resulta perdido o robado, o si piensa que alguien ha usado o ha descubierto sus credenciales para ingresar a su Dispositivo Móvil Elegible o Billetera Digital, o si de otra manera ha sido comprometida la seguridad de su Tarjeta, Dispositivo Móvil Elegible o Billetera Digital, debe notificarnos de inmediato al 1-855-701-BANK (2265) o 1-787-701-BANK (2265). Si usted actualiza, cambia, vende, regala o de otra forma dispone de su Dispositivo Móvil Elegible, o si le entrega temporalmente su Dispositivo a cualquier otra persona (por ejemplo, para fines de reparación), deberá borrar la Tarjeta de la Billetera Digital de dicho dispositivo. Deberá borrar su Tarjeta de la Billetera Digital si cancela el servicio de Billetera Digital o si se lo solicita FirstBank. Deberá notificar al Banco de inmediato si piensa que existe un error en su cuenta o si sospecha que se ha cometido fraude con su Tarjeta.

## **RELEVO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

FirstBank no ofrece garantías, ya sea expresas o implícitas, con respecto a los servicios brindados con la Billetera Digital, ni de su idoneidad para un propósito particular, y expresamente deniega toda garantía implícita, incluidas, pero sin limitación, sobre la disponibilidad de las Tarjetas o de cualquier información relacionada, y no ofrece garantías de titularidad, no violación de derechos o comerciabilidad. FirstBank no será responsable de ninguna pérdida o daño que pudiera causar la interceptación por parte de terceros de información o servicios a disposición suya por medio de la Billetera Digital. FirstBank no puede garantizar y no garantiza la exactitud,

validez, puntualidad o integridad de la información o los datos que se pongan a su disposición por medio de la Billetera Digital para un fin en particular.

Ni FirstBank, ni ninguna de sus afiliadas, directivos, funcionarios o empleados, ni ningún tercero proveedor, será responsable o tendrá responsabilidad alguna por la pérdida o el daño que usted podría incurrir a raíz de una falla o interrupción del servicio de la Billetera Digital o la falta de disponibilidad de cualquier Tarjeta dentro de ese servicio, o que de alguna forma sea resultado o vinculado a errores, actos u omisiones en la operación técnica o el contenido de la Billetera Digital, de la Billetera Digital y de los datos o el contenido de esta, o cualquier producto o servicio ofrecido a través de la Billetera Digital, cualquier acción tomada con relación a una investigación por parte de FirstBank, de agentes de ley y orden o de otras autoridades respecto a su uso de la Billetera Digital; o por cualquier otra causa relacionada con su acceso, imposibilidad de acceso, o uso de la Billetera Digital, independientemente de si las circunstancias que dan lugar a dicha causa puedan haber estado dentro del control de FirstBank o de algún proveedor de programa (software) o de servicios. En ningún caso serán responsables FirstBank ni ninguna de dichas partes ante usted, ya sea bajo contrato o agravio, por daños directos, especiales, indirectos, punitivos o emergentes de ningún tipo, inclusive cuando FirstBank o una de dichas partes hayan sido notificadas de la posibilidad de esto. Esta limitación de responsabilidad incluye, pero no se limita a la transmisión de virus que puedan infectar el equipo de un usuario, averías de equipos mecánicos o electrónicos o de líneas de comunicación o telefónicas, u otros problemas de conectividad (por ej., si no puede acceder a su servicio de Internet), acceso no autorizado, robo, errores de operadores, huelgas u otros problemas laborales, o alguna circunstancia de fuerza mayor. FirstBank no puede garantizar y no garantiza un acceso continuo, ininterrumpido o seguro a la Billetera Digital.

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES FIRSTBANK, SU COMPAÑÍA MATRIZ, SUBSIDIARIAS O SUS AFILIADAS ANTE USTED U OTRA PERSONA POR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O LESIÓN.

AL ACCEDER A SU TARJETA POR MEDIO DEL SERVICIO DE BILLETERA DIGITAL, USTED ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXONERAR A FIRSTBANK Y A SU EMPRESA MATRIZ Y SUS AFILIADAS DE RECLAMACIONES REALES O ALLEGADAS, DEMANDAS, CAUSAS DE ACCIÓN, FALLOS JUDICIALES, SENTENCIAS, DAÑOS, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES Y TODOS LOS COSTOS Y GASTOS DE DEFENSA (INCLUIDOS HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADO Y GASTOS LEGALES) QUE PUEDAN SURGIR O ESTÉN VINCULADOS A: (A) SU INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO; (B) SU INFRACCIÓN DE CUALQUIER LEY, NORMA O REGLAMENTO LOCAL, ESTATAL, FEDERAL O INTERNACIONAL; (C) UNA RECLAMACIÓN POR PARTE DE UN TERCERO BASADA EN SU USO DE LA BILLETERA DIGITAL; (D) INFORMACIÓN O MATERIAL PUBLICADO O TRANSMITIDO A TRAVÉS DE SU COMPUTADORA O DISPOSITIVO MÓVIL ELEGIBLE O SU CUENTA, INCLUSO CUANDO NO ES USTED QUIÉN LA PUBLICA; (E) CUALQUIER FALSA REPRESENTACIÓN DE SU PARTE; (F) HURTO, MALVERSACIÓN O DIVULGACIÓN DE SU CONTRASEÑA O DISPOSITIVO MÓVIL ELEGIBLE; (G) SU AUTORIZACIÓN PARA QUE OTRA PERSONA USE SU CONTRASEÑA. USTED COOPERARÁ TANTO COMO SEA POSIBLE Y RAZONABLE EXIGIRLE QUE COOPERE EN LA DEFENSA DE FIRSTBANK ANTE CUALQUIER RECLAMACIÓN. FIRSTBANK SE RESERVA EL DERECHO, A SU PROPIO COSTO, DE ASUMIR LA DEFENSA Y EL CONTROL EXCLUSIVO DE CUALQUIER ASUNTO QUE DE OTRA FORMA SEA SUJETO A INDEMNIZACIÓN DE PARTE SUYA, Y USTED NO PODRÁ, EN NINGÚN CASO, LLEGAR A UN ACUERDO SIN EL CONSENTIMIENTO ESCRITO DE FIRSTBANK.

## **TÉRMINOS MISCELÁNEOS**

Estos Términos son regidos por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Cualquier término no incluido en el presente documento que pueda aplicarse al uso de su Tarjeta se considerará sujeto al acuerdo del cual es objeto su Tarjeta.

En el caso de que un tribunal con jurisdicción determine que alguna disposición de estos Términos es nula, no es ejecutable o es ilegal, los demás Términos permanecerán en pleno vigor.

En el caso de que tenga preguntas, reclamaciones o problemas con la Billetera Digital, comuníquese con el Proveedor de Billetera Digital usando la información que le dio dicho proveedor. Si su pregunta, disputa o problema tiene que ver con una Tarjeta de crédito de FirstBank, comuníquese con nosotros al 1-855-701-BANK (2265) o 1-787-701-BANK (2265) durante horas regulares de oficina.