

¿Cómo puedo inscribirme en el Programa de Recompensas de FirstBank?

Usted será inscrito automáticamente en el Programa al abrir una tarjeta de crédito FirstBank Beyond.

¿Hay algún costo por participar en el Programa de Recompensas de FirstBank?

No, es libre de costo.

¿Cómo acumulo puntos?

Puede acumular puntos por todas las compras elegibles efectuadas con su tarjeta de crédito. Automáticamente obtendrá puntos por cada dólar en compras efectuadas con su tarjeta de crédito FirstBank Beyond Visa o Mastercard. Usted acumulará puntos automáticamente en función del monto de las compras contabilizadas en su cuenta de tarjeta de crédito. No hay límite en la cantidad de puntos que puede acumular. Las recompensas se redondearán al próximo dólar si la compra es igual a un monto que finaliza en \$ 0.50 o más. No se otorgarán puntos en fracciones.

Tarjetas de Crédito	Gane Puntos
FirstBank Beyond One	1 punto por cada \$1 en compras
FirstBank Beyond Platinum	1 punto por cada \$1 en compras
FirstBank Beyond Global	1.25 puntos por cada \$1 en compras
FirstBank Beyond Ultimate	2 puntos por cada \$1 en compras
FirstBank Beyond Business	1.25 puntos por cada \$1 en compras

Los puntos obtenidos de ofertas promocionales se acreditarán a su cuenta dentro de los 120 días posteriores al vencimiento de la oferta promocional.

¿Cómo puedo redimir puntos por recompensas?

Puede redimir puntos en línea 24/7 accediendo a www.rewardsfirstbank.com o llamando a un representante de servicio al cliente al 1.855.701.BANK (2265) de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 a.m. (AST). Los representantes de servicio al cliente de viajes están disponibles de 9:00 a.m. a 9:30 p.m. (EST), de lunes a viernes; y de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (EST) el sábado.

¿Hay algún tipo de transacción que excluya acumular puntos en el Programa de Recompensas de FirstBank?

Sí, hay transacciones excluidas. Las siguientes transacciones con su tarjeta no acumulan puntos en el Programa de Recompensas de FirstBank: adelantos en efectivo, adelantos en efectivo designados como compras, transferencias de protección contra sobregiros, compras de cheques de viajero, balances añadidos usando cheques de conveniencia, transferencias electrónicas, cargos de seguro, cargos no autorizados, transacciones en cajeros automáticos, fichas de juego en casinos, apuestas fuera de pista, transacciones de boletos de lotería, tarifas de tarjetas de cualquier tipo, redención o compra de Puntos y cargos por intereses.

¿Hay una cantidad máxima de puntos que puedo acumular en el Programa de Recompensas de FirstBank?

No hay reglas de límite para el Programa de Recompensas de FirstBank. Cuanto más use su tarjeta para sus compras diarias, ¡más puntos acumulará!

¿Cómo puedo ver mi balance de puntos del Programa de Recompensas de FirstBank o el historial de redenciones?

Puede verificar su balance en línea 24/7, accediendo a www.rewardsfirstbank.com o llamando a un representante de servicio al cliente al 1.855.701.BANK (2265) de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 a.m. (AST).

¿Mis puntos expirarán?

Sí, los puntos tienen un plazo máximo de cuatro (4) años. Los mismos expiran al cabo de cuatro (4) años, según los principios de primero en entrar primero en salir (FIFO, por sus siglas en inglés). Los puntos que vencen durante el año se borrarán de su cuenta de Recompensas de FirstBank el último día del mes en que expiren. Por ejemplo, los puntos obtenidos el 8 de febrero de 2018 vencerán a fines del 28 de febrero de 2022. Los miembros pueden obtener información sobre los puntos disponibles y las fechas de vencimiento una vez se inscriban en www.rewardsfirstbank.com consultando "Actividad de la cuenta". Además, los clientes pueden obtener información actualizada sobre puntos llamando a un representante de servicio al cliente al 1.855.701.BANK (2265) de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 a.m. (AST).

¿Puedo mantener mis puntos si cierro mi cuenta?

No. Cuando cierra su cuenta, cualquier punto no canjeado que quede se perderá de inmediato.

¿Hay alguna restricción al reservar un boleto de Viaje Aéreo?

No hay restricciones ni fechas bloqueadas. Consulte los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas de Tarjeta de Crédito de FirstBank para obtener más detalles. El Representante de Servicio al Cliente de Viajes puede ayudarlo con la información sobre la disponibilidad de la línea aérea.

¿Se requiere un número mínimo de puntos para redimir?

Las alternativas de recompensas comienzan en 1,500 puntos.

¿Cómo puedo monitorear mi balance de puntos?

Puede ver su balance actualizado en línea en cualquier momento accediendo a www.rewardsfirstbank.com. También puede comunicarse con un representante de servicio al cliente al 1.855.701.BANK (2265) de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 a.m. (AST).

¿Cómo puedo obtener información sobre mis redenciones?

Para preguntas sobre su cuenta de recompensas o redenciones, puede comunicarse con un Representante de Servicio al Cliente al 1.855.701.BANK (2265) de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 a.m. (AST).

¿Puedo comprar puntos para alcanzar mi recompensa más rápido?

Sí, puede comprar puntos adicionales para su cuenta de Recompensas. Los puntos se pueden comprar en línea a través de la página del programa en www.rewardsfirstbank.com. Todos los puntos se deben comprar con su tarjeta de crédito FirstBank Beyond Visa o Mastercard. Todos los puntos adquiridos se publicarán y estarán disponibles inmediatamente después de la autorización de su transacción de tarjeta de crédito FirstBank Beyond Visa o Mastercard. Una vez se compra, la transacción se considera final y los puntos no se pueden reembolsar ni intercambiar.

¿Puedo transferir puntos a otra cuenta?

Sí, podrá transferir algunos o todos los puntos de su cuenta a otra cuenta de FirstBank Rewards. La cuenta de la cual se debitan los puntos, así como la cuenta que recibe los puntos transferidos debe estar en FirstBank y debe estar abierta y al día. No podrá transferir puntos a una cuenta cerrada o a una cuenta fuera de FirstBank.