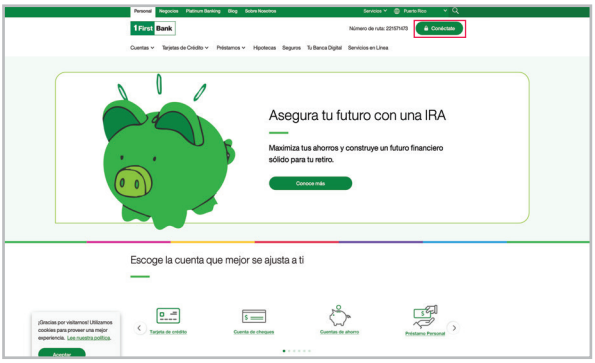
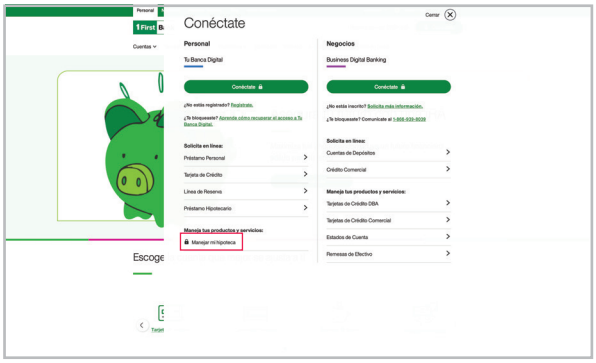
Conoce cómo **realizar pagos** en **Servicing Digital de FirstBank**

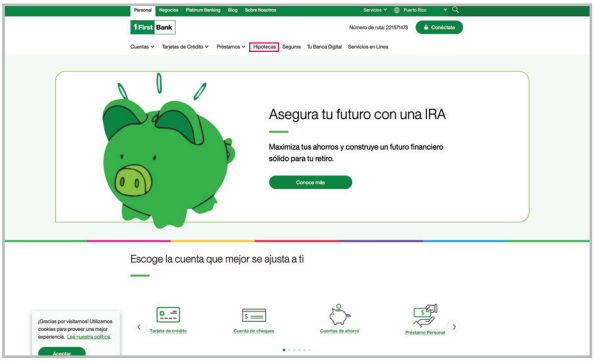
1. Visita 1firstbank.com y selecciona Conéctate.



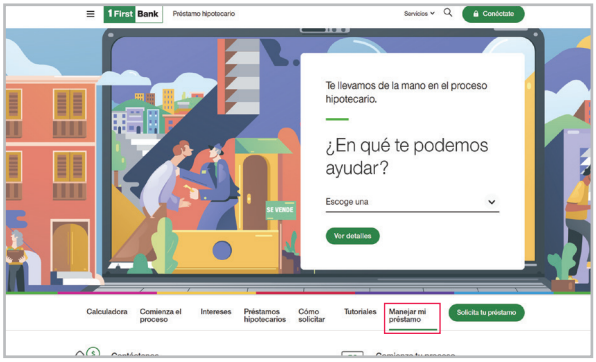
2. En la Sección de Personal, selecciona Manejar mi hipoteca al final de la lista de opciones.



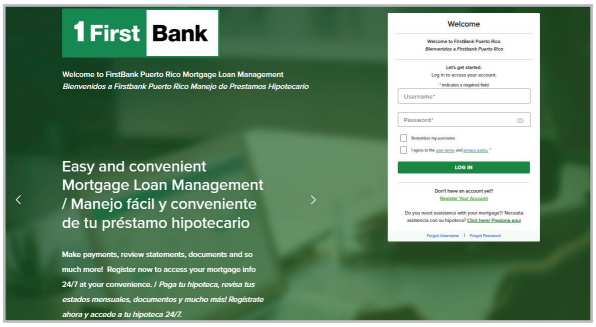
3. También puedes selecionar Hipotecas desde la navegación principal.



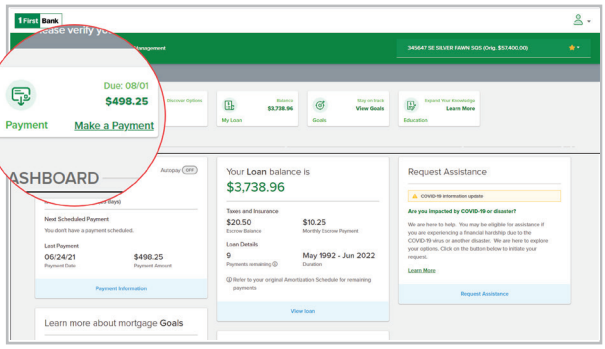
4. Después, selecciona Manejar mi préstamo en la sub-navegación.



5. Si ya tienes una cuenta creada, entra tu nombre de usuario y contraseña. Luego oprime "Log In". Si no tienes una cuenta creada, oprime "Register Your Account".



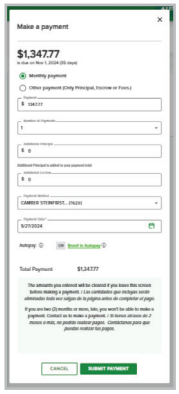
6. En la pantalla inicial, oprime "Make a Payment".



7. En la pantalla de "Make a Payment" podrás realizar tu pago mensual o hacer pagos al principal y/o a la cuenta de reserva (Escrow).

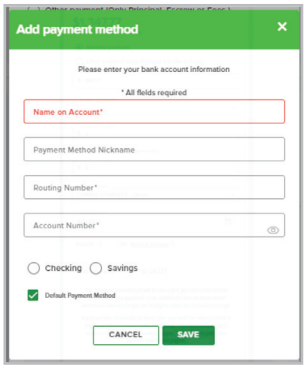
Por ejemplo: Si deseas hacer el pago mensual, selecciona la opción de "Monthly Payment". También puedes suscribirte en "Auto Pay".

Luego debes seleccionar el método de pago. Si no tienes ningún método de pago configurado, deberás añadir la información en la opción de "Add Payment Method".

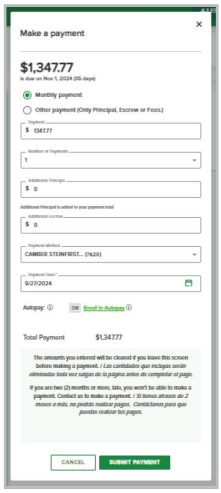


8. En la pantalla de "Add Payment Method" debes completar la información del Titular de la cuenta ("Name on Account"), Apodo para el método de pago ("Payment Method Nickname"), Número de cuenta, Número de ruta y tránsito ("Routing Number") y selecciona si la cuenta es de Cheques o de Ahorros.

Luego oprime "Save".

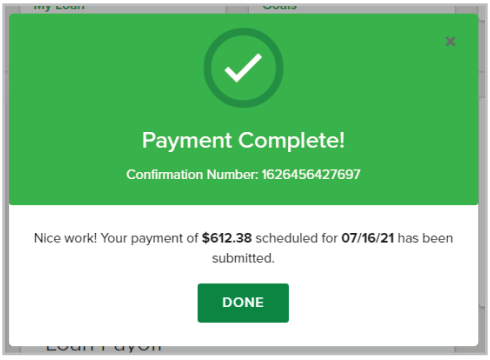


9. Verifica nuevamente toda la información. Oprime "Confirm Payment" para procesar el pago.

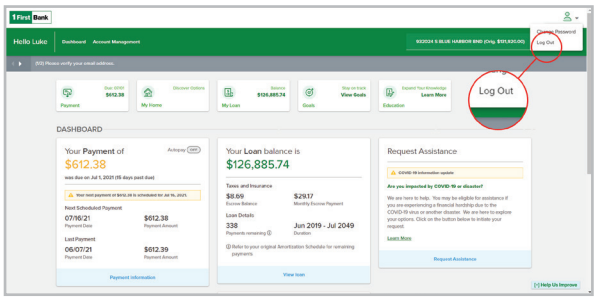


10. El sistema te mostrará el mensaje "Payment Complete" y el número de referencia de pago.

Luego oprime "Done" para regresar a la pantalla inicial.



11. En la parte superior a la derecha, selecciona el ícono en forma de silueta y, del menú que se despliega, selecciona "Log Out".



Ciertas restricciones aplican. FirstMortgage es una division de FirstBank Puerto Rico.
FirstBank es Miembro FDIC. OCIF Lic. B-31.