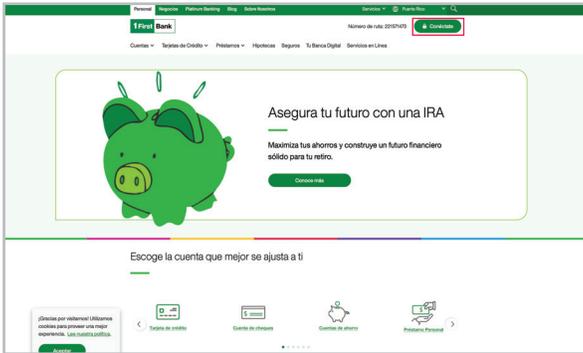
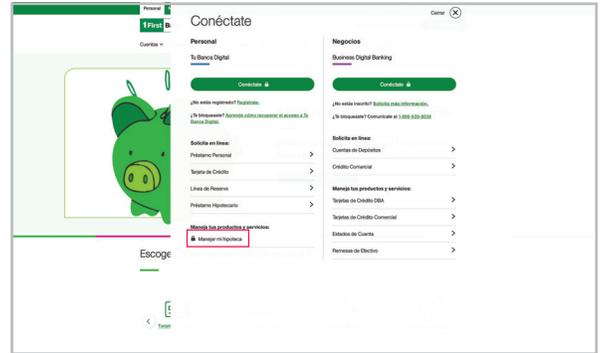


Conoce cómo registrarte para Manejar tu Hipoteca Online

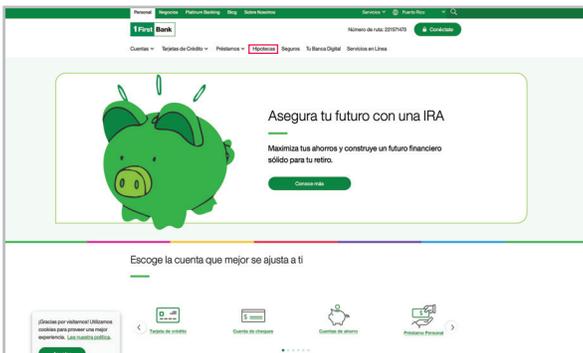
1. Visita 1firstbank.com y selecciona Conéctate.



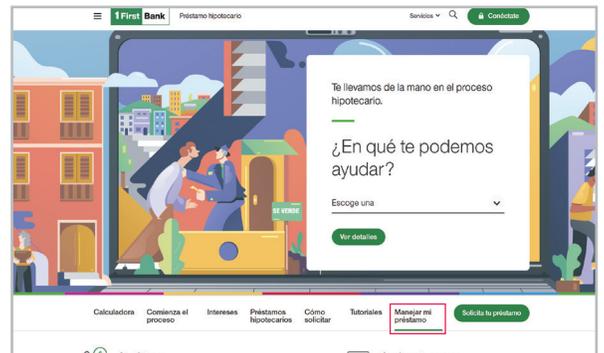
2. En la sección de Personal, selecciona Manejar mi hipoteca al final de la lista de opciones.



3. También puedes seleccionar Hipotecas desde la navegación principal.

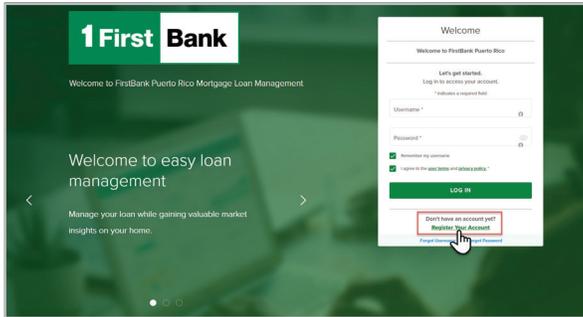


4. Después, selecciona Manejar mi préstamo en la sub-navegación.



5. Para registrarte, oprime “Register Your Account”. Necesitarás la siguiente información:

- Apellido
- Número de Seguro Social
- Número de préstamo hipotecario
- Código postal de la propiedad
- Fecha de nacimiento



6. Completa la información: entra tu apellido, número de Seguro Social, fecha de nacimiento y código postal de la propiedad. Luego oprime “Next”.

Si ya tienes una cuenta creada, oprime “Log In”.

The screenshot shows the 'Find Your Account' form. It has a title 'Find Your Account' and a subtitle 'First, Let's find your account.' Below the subtitle, there's a note '* indicates a required field'. The form contains four input fields: 'Last Name *', 'SSN *', 'Date of Birth *', and 'Email Address *'. At the bottom, there's a green 'NEXT' button and a link for 'Already have an account? Log In'. A 'Need Help?' link is also present at the very bottom.

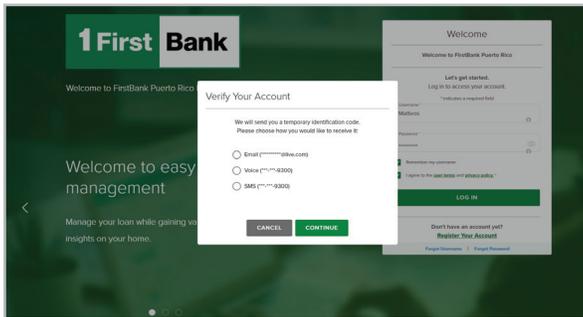
7. Entra tu número de préstamo hipotecario y tu número de Seguro Social. Oprime “Find my loan”.

The screenshot shows the 'Additional Info Needed' form. It has a title 'Additional Info Needed' and a subtitle 'We need some additional information.' Below the subtitle, there's a note 'Please enter your loan number. It can be found on your most recent statement.' and another note '* indicates a required field'. The form contains two input fields: 'Loan Number *' and 'SSN *'. At the bottom, there's a green 'FIND MY LOAN' button and a 'Back' link. 'Login | Need Help?' links are also present at the very bottom.

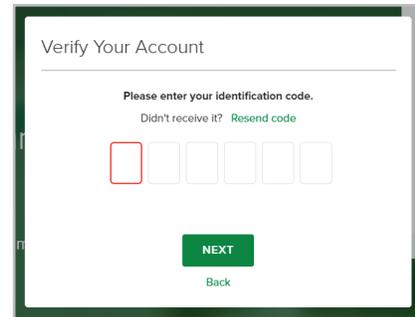
8. Para verificar tu cuenta, entra tu número de teléfono y confirma tu correo electrónico. Oprime “Next”.

The screenshot shows the 'Verify Your Account' form. It has a title 'Verify Your Account' and a subtitle 'Next, we need to verify your account.' Below the subtitle, there's a note 'Please enter your contact information so we can verify how to get in touch with you.' and another note '* indicates a required field'. The form contains two input fields: 'Phone Number *' and 'Email Address *'. At the bottom, there's a green 'NEXT' button and a 'Back' link. 'Login | Need Help?' links are also present at the very bottom.

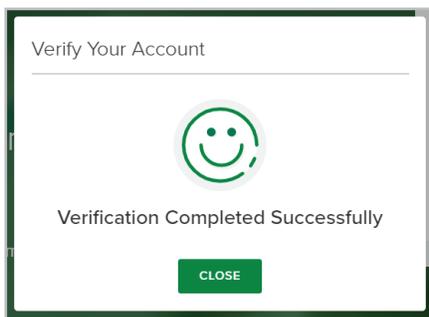
9. Selecciona una de las alternativas para confirmar tu cuenta y oprime “Continue”.



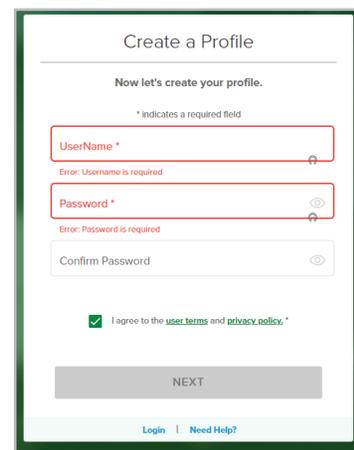
10. Entra el código de identificación y oprime “Next”.



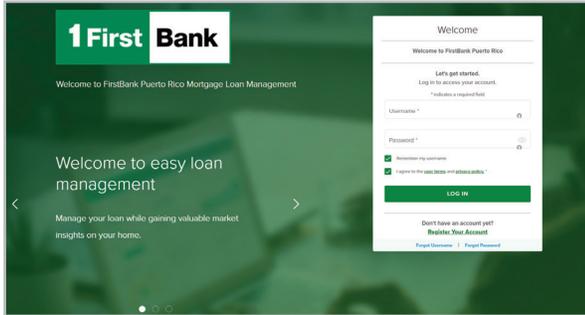
11. El sistema confirmará tu registro mostrando el mensaje “Verification Completed Successfully”. Luego, oprime “Close”.



12. Para finalizar, entra tu nombre de usuario y contraseña. Debes leer y aceptar los términos de usuario y la política de privacidad. Al seleccionar el "checkbox" estás dando tu consentimiento a los términos de usuario y la política de privacidad. Luego, oprime “Next”.



13. Una vez culminado el proceso, entra tu nombre de usuario y contraseña. Luego oprime “Log In” para acceder tu cuenta.



 Llámanos al 787.283.4120 o al 1.800.983.4120

 Escríbenos mortgageservicing@firstbankpr.com

 Visítanos 1firstbank.com



Todo está en uno

 Ciertas restricciones aplican. FirstMortgage es una división de FirstBank Puerto Rico. FirstBank es Miembro FDIC. OCIF Lic. B-31.