

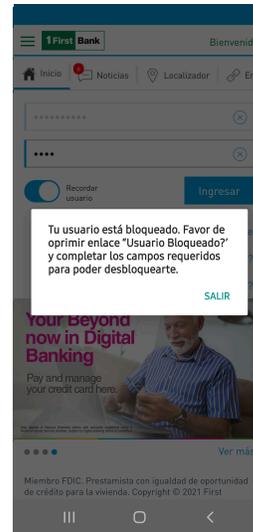


# Conoce cómo **desbloquear** tu usuario en **Tu Banca Digital**

## Recupera tu acceso desde tu **móvil**

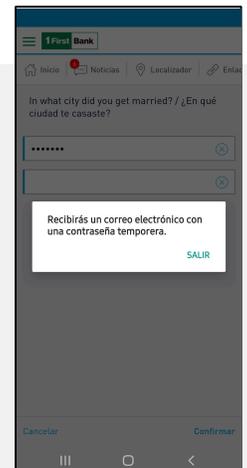
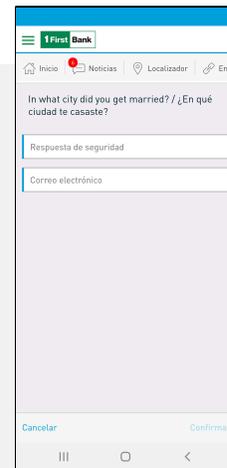
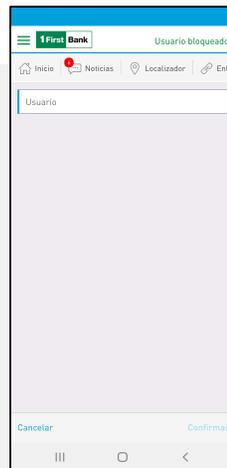
Por motivos de seguridad, si entras tu contraseña incorrectamente más de tres veces, el sistema bloqueará tu usuario y te enviará una notificación por correo electrónico. Si ya eres un usuario registrado, puedes resolver con estos sencillos pasos:

- 1 Cuando se bloquee tu usuario, saldrá un mensaje diciendo:  
**Tu usuario está bloqueado. Favor de oprimir enlace “Usuario Bloqueado?” y completar los campos requeridos para poder desbloquearte.**  
Presiona **Salir**.

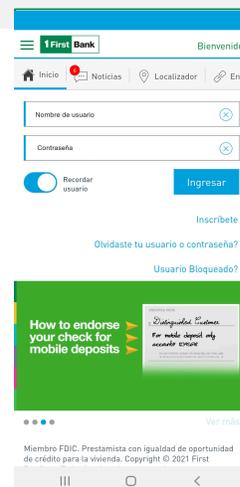


- 2 Ingresa tu nombre de usuario, luego la respuesta a la pregunta de seguridad y tu dirección de correo electrónico para recibir una **contraseña temporera**.

**Nota:** la contraseña temporera puede tomar algunos minutos en ser enviada a tu correo electrónico.

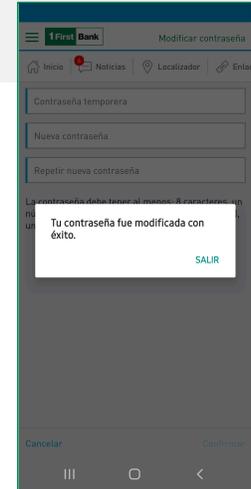
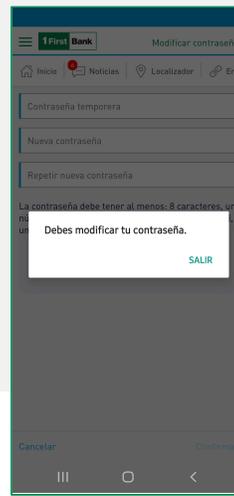


- 3 Busca la contraseña temporera en tu correo electrónico e ingrésala en el campo provisto.



## 4 Crea una **contraseña nueva**. Presiona **Confirmar**.

Nota: la misma debe tener al menos 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. !@#\$%^&\*.,), una letra mayúscula y una minúscula.



## 5 Te aparecerá un mensaje que dice **Tu contraseña fue modificada con éxito**.

## 6 El sistema te solicitará modificar el **PIN**.



## 7 Ingresa tu **usuario, nueva contraseña, PIN**, ¡y listo!



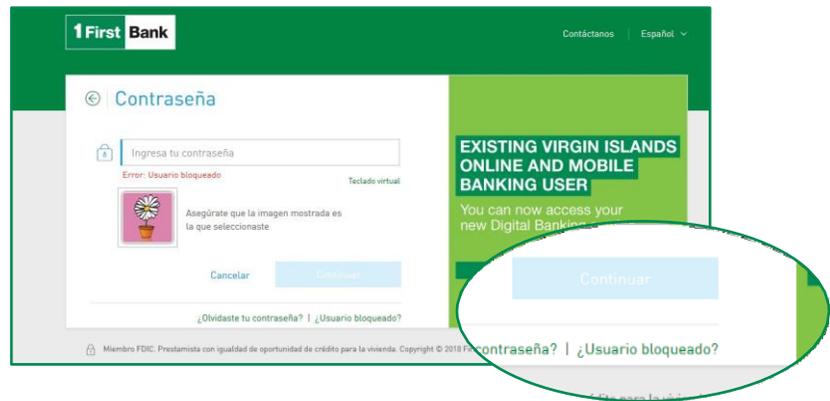


# Conoce cómo **desbloquear** tu usuario en **Tu Banca Digital**

## Recupera tu acceso desde la **computadora**

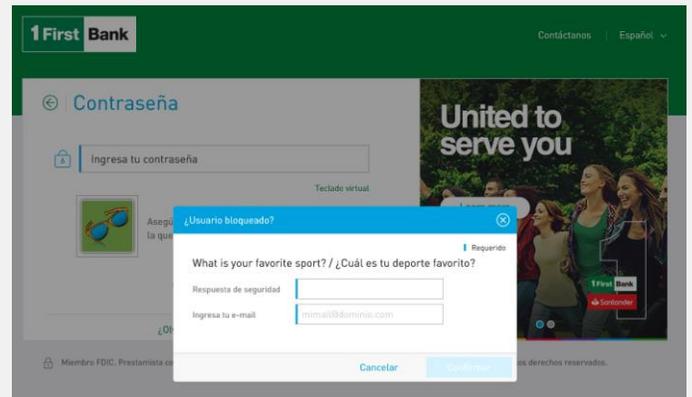
1

Haz un clic en **¿Usuario bloqueado?**



2

Ingresa la respuesta a la pregunta de seguridad y tu correo electrónico para recibir una **contraseña temporera**.



3

Ingresa la **contraseña temporera** recibida. **Tu Banca Digital** te llevará a una página donde escribirás la contraseña temporera para crear una nueva.

**Nota:** la contraseña temporera puede tomar algunos minutos en ser enviada a tu correo electrónico.



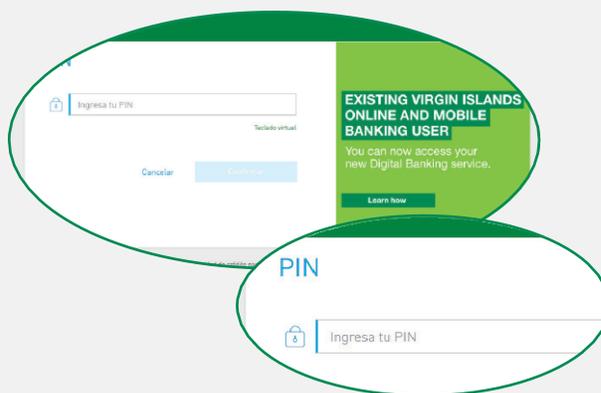
4

Creas una **contraseña nueva**. La misma debe tener al menos 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. !@#\$%^&\*.), una letra mayúscula y una minúscula.

**5** Para ingresar a tu cuenta, entra tu nueva contraseña.



**6** Entra tu número de PIN, ¡y listo!



**Llámanos**  
787.725.2511 o 1.866.695.2511



**Escríbenos**  
[apoyoalcliente@1firstbank.com](mailto:apoyoalcliente@1firstbank.com)



**Visítanos**  
en cualquiera de nuestras sucursales



**Accede a**  
[1firstbank.com](http://1firstbank.com)



Todo está en uno