

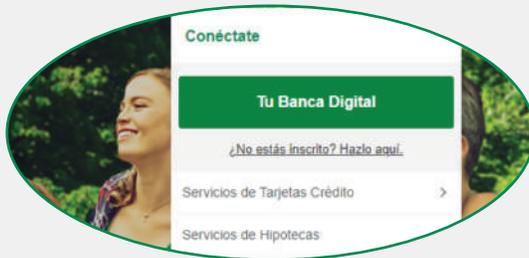


Conoce cómo funcionan los Estados de Cuenta Electrónicos y las Notificaciones en Tu Banca Digital

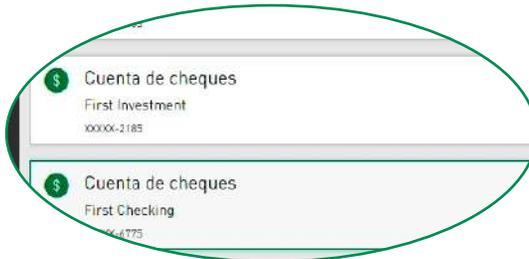
ESTADOS ELECTRÓNICOS

Cuando te registras en **Tu Banca Digital** tienes acceso automático a tus estados de cuenta electrónicos de hasta 18 meses. Para obtener estados de cuenta electrónicos de periodos anteriores, puedes solicitarlo a través de la sección de “**Servicios para mis cuentas**”.

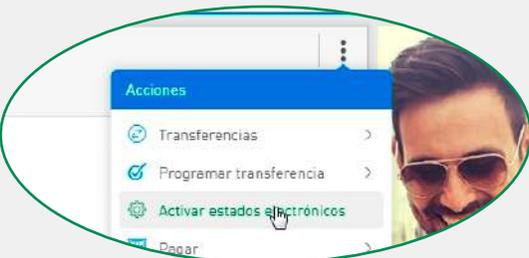
Para dejar de recibir el estado de cuenta en papel, debes completar los siguientes pasos:



1 Ingresa a **Tu Banca Digital** a través del app o de la página web **1firstbank.com**.



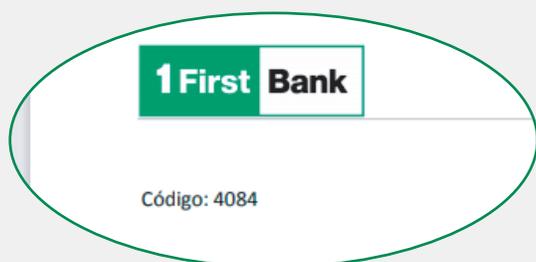
2 En el menú de la página inicial presiona la opción “**Cuentas**”.



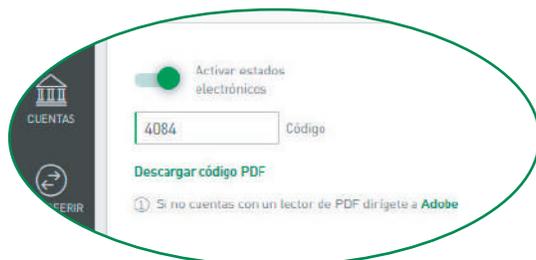
3 Selecciona la cuenta y haz clic en los tres puntos (⋮) en la parte superior derecha de la pantalla. Luego, si estás en el app, presiona “**Configuración especial**” o si estás en la página web, presiona “**Declaración electrónica**”.



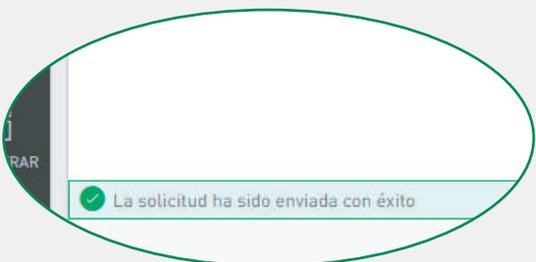
4 Al acceder a esta sección de Configuración Especial/ Declaración Electrónica, habilita la opción de “**Activar estados electrónicos**” y oprime el enlace “**Descargar código PDF**”.



5 Se abrirá otra ventana con PDF y el número de código.



6 Insertar ese número dentro del campo de “Código”, en la página principal y presiona botón de “Guardar”.

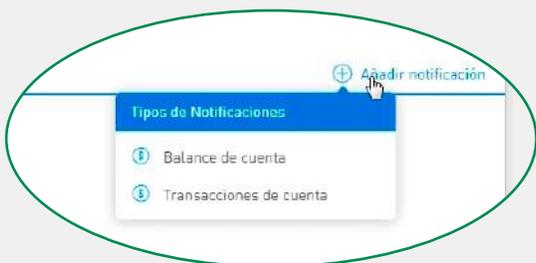


7 Se desplegará mensaje de “Solicitud enviada con éxito”.

NOTIFICACIONES



1 Para configurar **Notificaciones** presiona **Administrar** en el menú seguido por **Notificaciones**.



2 Programa y activa la notificación presionando **Añadir Notificación**. Luego selecciona el tipo de notificación que quieres configurar: **Balance de Cuenta** o **Transacciones de Cuenta**.

SI SELECCIONASTE BALANCE DE CUENTA

- Escribe una breve descripción sobre la alerta para tu referencia.
- Selecciona la cuenta a la que le programarás la alerta.
- Establece los parámetros de balance para recibir la alerta. Escoge entre: **Cualquier sea el balance, Si el balance es menor que (cantidad) o, Si el balance es mayor que (cantidad).**

- Establece la frecuencia con la que deseas recibir la notificación y cuándo deseas ponerle fin.
- Escoge el canal por el cual deseas recibir la alerta.
- Presiona **Guardar** si está correcta y listo.

Nota: Solo podrás configurar notificaciones desde la versión desktop.

SI SELECCIONASTE TRANSACCIONES DE CUENTA

- Escribe una breve descripción sobre la alerta para tu referencia.
- Selecciona la cuenta a la que le programarás la alerta.
- Establece los parámetros de la transacción para recibir la alerta. Escoge entre: **Cualquier sea la transacción, Si la transacción es menor que (cantidad) o, Si la transacción es mayor que (cantidad).**

- Establece la frecuencia con la que deseas recibir la notificación y cuándo deseas ponerle fin.
- Escoge el canal por el cual deseas recibir la alerta.
- Presiona **Guardar** si está correcta y listo.

Nota: Solo podrás configurar notificaciones desde la versión desktop.



Accede a
1firstbank.com



Escribenos
apoyoalcliente@1firstbank.com



Llámanos
787.725.2511 o 866.695.2511



Visítanos
en cualquiera de nuestras
sucursales

1 First Bank

Todo está en uno