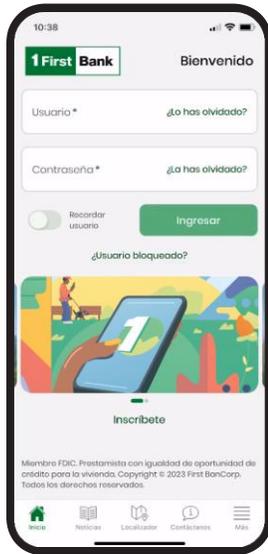
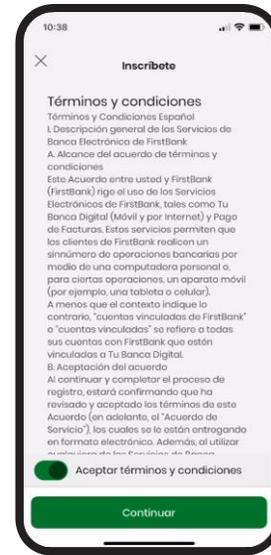


Conoce cómo Inscribirte en Tu Banca Digital

1. Descarga la aplicación Tu Banca Digital de FirstBank y selecciona Insíbete.



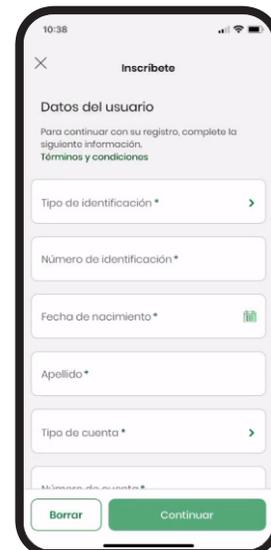
2. Lee y acepta los términos y condiciones de Tu Banca Digital. Presiona Continuar.



3. Completa tu información personal y crea tu nombre de usuario. El sistema solicitará la siguiente información:

- Tipo y número de identificación: Escoge el tipo de identificación e ingresa el número correspondiente.
- Fecha de nacimiento y Apellido
- Tipo y número de cuenta¹: Selecciona Préstamo en el menú desplegable e ingresa el número.
- Correo electrónico²
- Celular
- Nombre de usuario³

Presiona Continuar una vez ingreses toda la información requerida



¹ **Préstamo de Auto:** al registrar tu número de cuenta, ingresa "00" al inicio si es Préstamo Convencional o si es Préstamo de Arrendamiento (Leasing) ingresa "000".

² Ingresa un correo electrónico donde le gustaría recibir comunicación de Tu Banca Digital.

³ Importante que tu nombre de usuario sea único.

4. Verifica la información ingresada y presiona Confirmar una vez valides que está correcta.



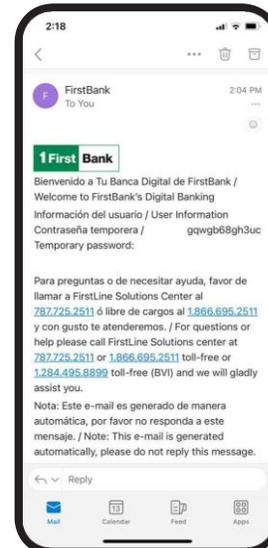
5. De resultar exitoso el registro, recibirás un correo electrónico de bienvenida con una contraseña temporera que debes utilizar para continuar el proceso.



6. Accede a la página de inicio y escribe el nombre de usuario que creaste y la contraseña temporera que recibiste por correo electrónico.

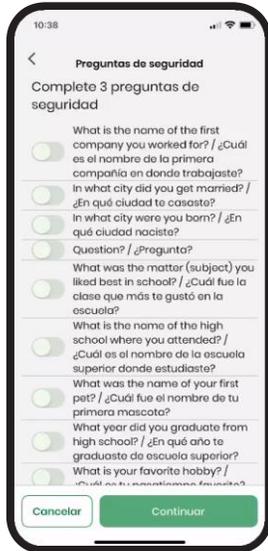


7. Ingresa la contraseña temporera que recibiste en tu correo. Luego crea una nueva contraseña y confirma la misma. Tu nueva contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. @#\$%) y una letra mayúscula.

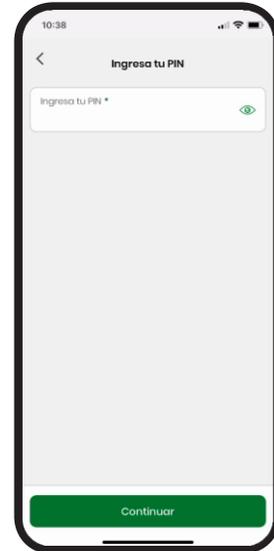


- 8. Establece tus parámetros de seguridad:**
 Selecciona y contesta 3 preguntas de seguridad. Solo tú conocerás las respuestas.

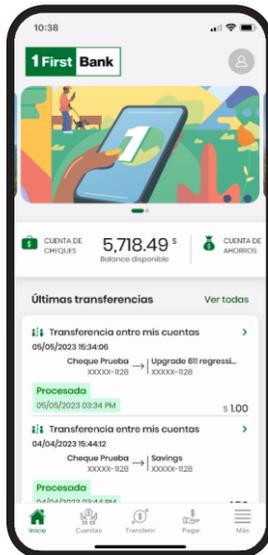
Crea y confirma un PIN de 4-6 dígitos. No podrá comenzar con el número cero (0).



- 9.** Escribe tu nombre de usuario, tu nueva contraseña y presiona Ingresar. Entra tu PIN y presiona Continuar. El sistema te llevará a la página de inicio de Tu Banca Digital.



Sigue estos pasos y disfruta de **Tu Banca Digital** hoy mismo.



En Tu Banca Digital podrás:

- **Verificar** tu préstamo
- **Añadir** cuenta de otros bancos
- **Pagar** tu préstamo
- Verificar **Historial** de los pagos realizados
- **Solicitar** documentos relacionados a tu préstamo de auto:
 1. Título de Propiedad
 2. Carta de Préstamo Cancelado
 3. Carta de Prima No Devengada de Póliza de Auto
 4. Carta de Balance de Cancelación
 5. Carta de Referencia
- Y mucho más

 [1firstbank.com](https://www.1firstbank.com)

 Visita una de más de 360 ATMs¹

 Visita una de nuestras sucursales

 Llama a 787.725.2511



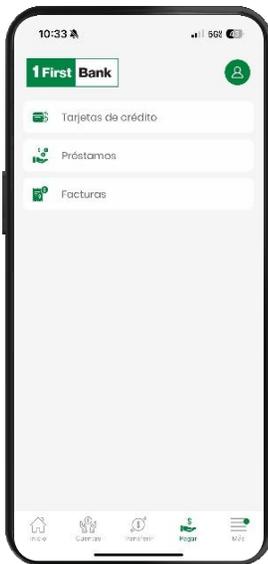
Todo está en uno

Conoce cómo hacer Pagos en Tu Banca Digital

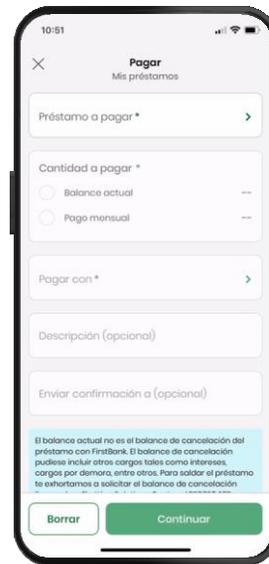
Pagar tarjetas de crédito y préstamos

1. Conéctate a Tu Banca Digital. En el menú principal, presiona Pagar, seguido por Tarjetas de crédito o Préstamos.

Nota: Podrás realizar pagos usando cuentas de FirstBank o cuentas de otros bancos.

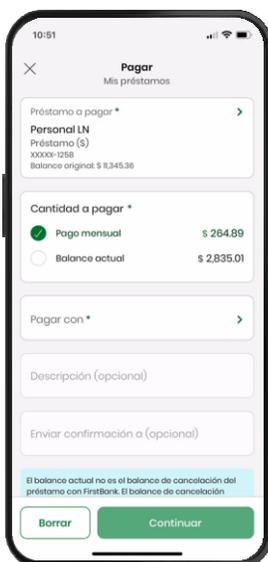


2. Selecciona el préstamo que deseas pagar en Préstamo a pagar, donde verás todos tus préstamos. O, si deseas pagar tu tarjeta de crédito presiona Tarjeta a pagar. Aquí verás todas tus tarjetas de crédito.



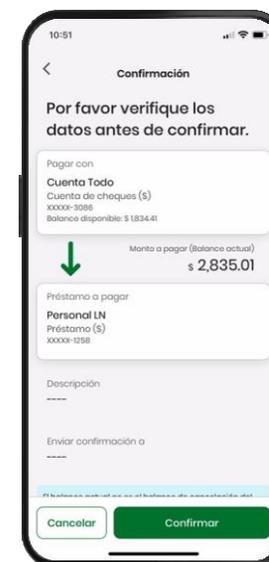
3. Si estás pagando una tarjeta de crédito o un préstamo, selecciona la cantidad en Cantidad a pagar. Luego, presiona Pagar con para seleccionar la cuenta.

Nota: Para conocer el balance de cancelación llama al 787-725-2511 o visita tu sucursal más cercana.



4. Valida la información del pago. Puedes editarla o cancelarla de ser necesario, y de ser correcta presiona Confirmar. Recibirás una confirmación en la pantalla y una notificación por correo electrónico.

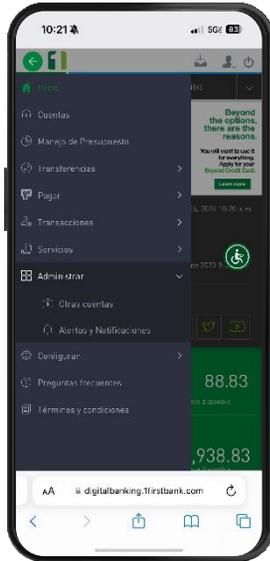
Nota: En la pantalla de confirmación podrás descargar un recibo del pago.



Añadir Cuentas Externas

1. Conéctate a Tu Banca Digital, versión desktop. Presiona “Administrar” en el menú, seguido por “Otras Cuentas”.

Nota: Solo podrás añadir cuentas externas en versión desktop



2. Selecciona “Añadir Cuentas” y elige el tipo de cuenta que deseas agregar.

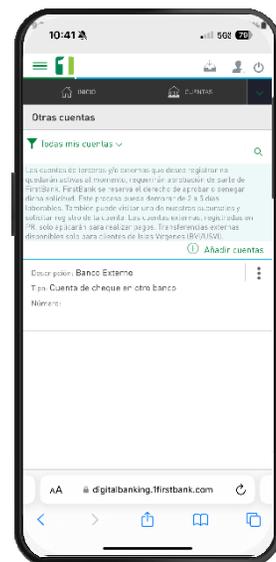


3. Ingresas una descripción de la cuenta, número de la cuenta y correo electrónico del titular. En el caso de cuenta en otra institución, también debes ingresar el número de ruta y tránsito.

Presiona Guardar una vez entres la información.

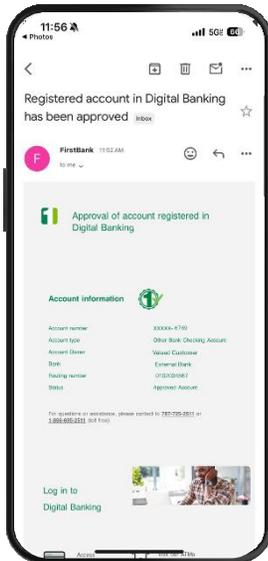


4. Durante las próximas 24 a 48 horas laborables recibirás una llamada de un representante de FirstBank para verificar la petición recibida.



- 5.** De ser aprobado estarás recibiendo un correo electrónico de confirmación.

Nota: El registro está sujeto a la aprobación de FirstBank, según su discreción.



Sigue estos pasos y disfruta de **Tu Banca Digital** hoy mismo.



En Tu Banca Digital podrás:

- **Verificar** tu préstamo
- **Añadir** cuenta de otros bancos
- **Pagar** tu préstamo
- Verificar el **Historial** de los pagos realizados
- **Solicitar** documentos relacionados a tu préstamo de auto:
 1. Título de Propiedad
 2. Carta de Préstamo Cancelado
 3. Carta de Prima No Devengada de Póliza de Auto
 4. Carta de Balance de Cancelación
 5. Carta de Referencia
- Y mucho más

Accede
1firstbank.com

Visita una de
más de 360 ATMs¹

Visita nuestras
sucursales

Llama a
787.725.2511

1 First Bank

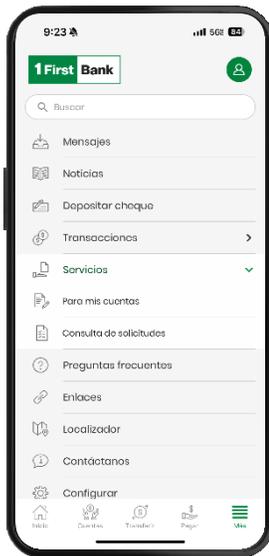
Todo está en uno

Conoce Mis Servicios desde tu móvil en Tu Banca Digital

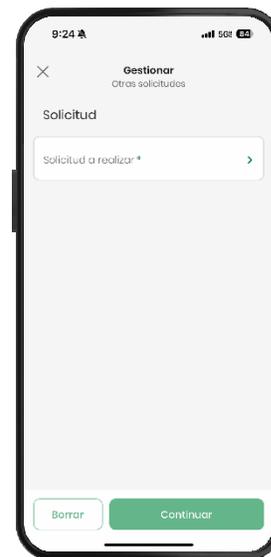
Desde Tu Banca Digital puedes gestionar los siguientes servicios para tu Préstamo de Auto:

- Carta de balance de cancelación.
- Solicitud de Título de propiedad de Auto
- Carta de préstamo cancelado de Auto.
- Carta de préstamo no devengada de póliza de Auto.
- Carta de referencia de préstamo de Auto.

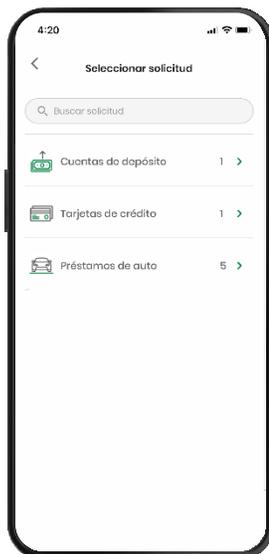
1. En el menú principal de la página inicial presiona Más, luego selecciona Servicios, seguido Para Mis Cuentas.



2. En Gestionar, presiona Solicitud a Realizar.



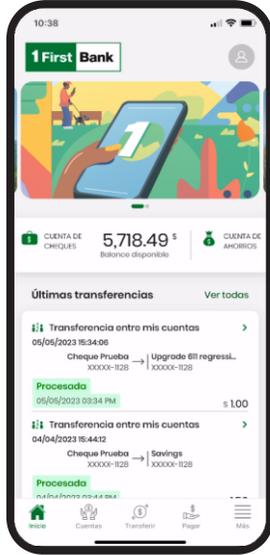
3. En el menú selecciona Préstamo de Auto



4. Selecciona la carta que deseas solicitar y completa los campos requeridos.



Sigue estos pasos y disfruta de **Tu Banca Digital** hoy mismo.



En Tu Banca Digital podrás:

- **Verificar** tu préstamo
- **Añadir** cuenta de otros bancos
- **Pagar** tu préstamo
- Verificar **Historial** de los pagos realizados
- **Solicitar** documentos relacionados a tu préstamo de auto:
 1. Título de Propiedad
 2. Carta de Préstamo Cancelado
 3. Carta de Prima No Devengada de Póliza de Auto
 4. Carta de Balance de Cancelación
 5. Carta de Referencia

- Y mucho más



Accede
1firstbank.com



Visita una de
más de 360 ATMs¹



Visita una de nuestras
sucursales



Llama a
787.725.2511

1 First Bank

Todo está en uno

FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida.