

EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE TARJETAS DE CRÉDITO FIRSTBANK TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO IMPORTANTE

"El Programa de Recompensas de FirstBank de Tarjeta de Crédito (El Programa) es provisto por FirstBank ("FirstBank", "nos", "nosotros"). El programa y los beneficios se ofrecen a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho de alterar, modificar o renunciar a cualquier función o beneficio del programa, incluidas, entre otras, las tarifas de participación, los criterios de acumulación o canje de Puntos, o cancelar o suspender temporalmente el Programa en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de aprobar, denegar o revocar la participación de los miembros de la tarjeta ("usted", "su") en el Programa por cualquier motivo.

FirstBank se reserva el derecho de suspender o cerrar su Cuenta (s) y el Programa en cualquier momento, con o sin previo aviso, según corresponda, si así lo exige la ley; o si FirstBank tiene motivos razonables para creer que cometió o puede cometer fraude, víctima de fraude o robo de identidad, usar la (s) Cuenta (s) para cualquier fin ilegal o impropio u operar la (s) Cuenta (s) de una manera que no sea de acuerdo con la ley; o si infringe los términos y condiciones de cualquier acuerdo aplicable a la (s) Cuenta (s) o los servicios relacionados con la Cuenta (s), incluyendo el Programa.

Los cambios al Programa pueden ser prospectivos. Cuando se realice dicho cambio, FirstBank publicará una versión revisada de los Términos en el sitio web del programa en www.rewardsfirstbank.com. Los cambios entrarán en vigor en la fecha indicada cuando se publiquen en línea. Es su responsabilidad revisar los Términos de vez en cuando para estar al tanto de dichos cambios.

INFORMACIÓN GENERAL

Estos Términos aplican al Programa. El Programa se ofrece en los territorios designados en el Caribe, como un beneficio para los Solicitantes Principales, Propietario de Negocios y Tarjetahabientes adicionales en una Cuenta. Este programa es patrocinado por FirstBank y administrado por TSYs, un contratista independiente, no afiliado de FirstBank. Estos Términos son separados y distintos de su Acuerdo de Tarjetas de Crédito. El Programa (o en su caso, cualquier característica del mismo) no está disponible y es nulo donde esté prohibido por ley o reglamento. El Programa se ofrece a nuestra exclusiva discreción.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Acumulas Puntos por compras diarias en su tarjeta de crédito FirstBank Beyond con beneficios de recompensas. Una vez que se acumulan suficientes Puntos, puede redimir Puntos por su elección de recompensas disponibles. Los Puntos se pueden redimir por artículos de viaje que incluyen boletos aéreos, reservas de hotel, paquetes de vacaciones, opciones de viajes experimentales y reservas de líneas de cruceros. También puede redimir por artículos como tarjetas de regalo en restaurantes, tiendas minoristas, hoteles y estaciones de servicio; o para productos de primera categoría tales como artículos electrónicos, muebles para el hogar y mucho más.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES BÁSICAS

1. "**Adelantos en Efectivo**" significa un adelanto de dinero en efectivo que se cargue a la Cuenta o en conexión con la tarjeta, incluyendo, pero no limitado a, retiros en efectivo, cheques de conveniencia, pagos de facturas, transferencias de balance y transacciones similares a efectivo;
2. "**Balance de Puntos**" se refiere a la sección de su estado de Cuenta que muestra el número total de Puntos obtenidos hasta la fecha, así como la sección de su perfil en línea en rewardsfirstbank.com mostrando todos los detalles de las transacciones individuales que ganaron Puntos, Puntos redimidos, así como Puntos agrupados o Puntos comprados;
3. "**Cuenta**" significa la Cuenta de su tarjeta de crédito FirstBank Beyond Visa[†] o FirstBank Beyond MasterCard[†] abierta en la institución financiera a nombre del solicitante principal, o la Cuenta de su tarjeta de crédito FirstBank Beyond Visa[†] o FirstBank Beyond MasterCard[†] de negocios abierta en la institución financiera a nombre de la empresa solicitante;
4. "**Cuenta en buen estado**" Significa una Cuenta que no tenga atraso de 30 días o más y que no esté cerrada, clasificada como cuenta en pérdida o en estado de revocación de crédito, todo de acuerdo a las políticas de riesgo de crédito de FirstBank que estén en efecto de tiempo en tiempo.
5. "**Cuenta de Negocios**" significa una Cuenta FirstBank Beyond Visa o FirstBank Beyond MasterCard[†] de negocios;
6. "**Compras Netas**" significa la adquisición de bienes y/o servicios que usted o un Tarjetahabiente Adicional cargue a su Cuenta, menos cualquier crédito;
7. "**Cuenta Personal**" significa una Cuenta de FirstBank Beyond Visa o FirstBank Beyond MasterCard;
8. "**Cuenta de Recompensas de FirstBank**" significa la Cuenta nominal que FirstBank abre y mantiene a nombre del Solicitante Principal, o dueño de negocio y Tarjetahabientes Adicionales para el crédito y débito de Puntos acumulados, redimidos, agrupados o comprados en conexión al Programa;
9. "**Estado de Cuenta**" significa el estado de Cuenta de la Cuenta en un ciclo de facturación determinado;
10. "**Fecha del estado de cuenta**" significa el último día del período al cual se relaciona un estado de cuenta;
11. "**Just Rewards™**" significa deportes y viajes de vacaciones;
12. "**Número de identificación del cliente**" significa el número de referencia de FirstBank asignado a un Solicitante principal o Propietario de un negocio para identificar clientes con múltiples cuentas de Tarjeta de crédito;
13. "**Pay me Back**" Significa un Crédito de devolución de efectivo cuando redime por compra a la Tarjeta de crédito del Tarjetahabiente de la tarjeta Beyond;
14. "**Programa**" significa el programa de Recompensas de FirstBank que le permite ganar y redimir Puntos por Recompensas;
15. "**Propietario de Negocio**" significa la empresa solicitante individual, o el propietario/socio de la empresa solicitante, que haya presentado una solicitud para obtener una Cuenta de Negocios y una Tarjeta como el Solicitante Principal;
16. "**Punto(s)**" significa Puntos de Recompensa de FirstBank;
17. "**Recompensa**" significa recompensa de viaje, certificados / tarjetas de regalo redimibles por mercancía o servicios en ciertos comercios, y Recompensa de Crédito al Estado de Cuenta;

18. "**Recompensa de Crédito "Cash-Back"**" significa un crédito que se aplica a una Cuenta a cambio de Puntos;
19. "**Recompensa de Crédito al Estado de Cuenta**" significa una Recompensa de Crédito con devolución de dinero;
20. "**Recompensa de Viaje**" significa Recompensa de Viajes Aéreos, estadía en hoteles, alquiler de auto, cruceros y paquetes de vacaciones;
21. "**Recompensa viajes aéreos**" se entiende como los viajes en avión reservados a cambio de Puntos;
22. "**Sistema de Reserva Global**" significa la agencia de viajes que el Tarjetahabiente puede utilizar para redimir sus Puntos por arreglos de viaje;
23. "**Solicitud**" significa la solicitud sometida a FirstBank para la Cuenta y una Tarjeta;
24. "**Solicitante principal**" significa la persona que haya presentado una Solicitud para obtener una Cuenta Personal y una Tarjeta como el solicitante principal;
25. "**Solicitante de negocios**" significa la entidad que ha presentado una solicitud para obtener una Cuenta de Negocios;
26. "**Tabla de Redención de Recompensas de FirstBank**" se refiere a la tabla que se utiliza para cada recompensa con el propósito de indicar, entre otros datos, el valor en dólares de la Recompensa, el número de Puntos necesarios para redimir por la Recompensa, así como los cargos aplicables a la redención. Las Tablas de Redención de Recompensas de FirstBank están sujetas a cambios sin previa notificación, y cuando corresponda, se actualizará en la página en línea del Programa www.rewardsfirstbank.com;
27. "**Tarjeta**" significa cualquier tarjeta de crédito que FirstBank emita a la Cuenta y todas las renovaciones de o los reemplazos de esa tarjeta de crédito;
28. "**Tarjetahabiente**" significa una persona a la que FirstBank ha emitido una Tarjeta;
29. "**Tarjetahabiente adicional**" significa cualquier Tarjetahabiente de una Cuenta que no sea el Solicitante Principal de una Cuenta personal, ni el dueño del negocio de una Cuenta de negocios;
30. "**Términos**" significa estos Términos y Condiciones del Programa de Recompensas de FirstBank;
31. "**Transacciones similares a efectivo**" significa una transacción que involucra la compra de artículos que son similares o se convierten fácilmente en efectivo y que usted designó para tratamientos como un Adelanto en Efectivo;
32. "**Transferencia**" significa la capacidad del Tarjetahabiente primario de la Tarjeta para transferir Puntos de su Cuenta de Recompensas de FirstBank a otra Cuenta de Recompensas de FirstBank. Tarjetahabientes autorizados no poseen acceso a la Cuenta, por tanto; no poseen la capacidad de completar una transferencia de punto;
33. "**Usuario Autorizado**" significa un Tarjetahabiente Adicional en la Cuenta que haya sido autorizado por el Solicitante Principal o el dueño del negocio para acceder la Cuenta del Programa de Recompensas de FirstBank, a través de Servicio al cliente, con el fin de obtener el balance de Puntos, así como para redimir o comprar Puntos.

ELEGIBILIDAD

Los Tarjetahabientes elegibles se inscriben automáticamente en el Programa sin costo adicional y acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Programa, tal como se especifica en este documento. El Programa, incluidos los Puntos de obtención y canje, está disponible para usted si tiene una Tarjeta elegible y una Cuenta en Buen Estado. Tenga presente que si su Cuenta no está al día, no ganará Puntos y se perderán todos los Puntos acumulados. Para una Cuenta Personal, los Puntos en la Cuenta de FirstBank Rewards son únicamente para el beneficio del solicitante principal. Para una Cuenta Comercial, los Puntos en la Cuenta FirstBank Rewards son únicamente para el beneficio del Propietario del Negocio. FirstBank puede contactarlo de vez en cuando con información sobre su Cuenta de Recompensas o promociones adicionales. No obstante, no todos los tarjetahabientes de la tarjeta Beyond Business y/o Beyond Corporate, son elegibles para participar del Programa. Para poder validar si su tarjeta Beyond Business y/o Beyond Corporate es elegible, deberá comunicarse a Servicio al Cliente al 1.855.701.2265.

ACUMULAR PUNTOS

1. El programa se basa en Puntos. Los Puntos no pueden acumularse hasta que se haya establecido una Cuenta y se le haya asignado un número de Tarjeta. No se proporcionarán Puntos retroactivos. Los Puntos no tienen efectivo ni valor monetario, no son negociables y no pueden canjearse ni en todo ni en parte, por dinero en efectivo ni por ninguna otra remuneración, excepto por los servicios relacionados con recompensas y recompensas ofrecidos a través del Programa descrito en este documento. Los Puntos no constituyen propiedad de ningún Tarjetahabiente de Tarjeta u otra persona, y no pueden ser cedidos, intercambiados, pignorados, vendidos, divididos o transferidos por discapacidad o fallecimiento de un Tarjetahabiente de Tarjeta en virtud de la ley o en relación con una disputa de relaciones domésticas, separación, divorcio y / u otro procedimiento legal.
2. FirstBank, de tiempo en tiempo, puede ofrecer oportunidades promocionales u ofertas adicionales para ganar Puntos de bonificación con el Programa. FirstBank se reserva el derecho de suspender o cambiar cualquier oferta promocional en cualquier momento.
3. Con su Tarjeta, obtendrá Puntos por Compras Netas en USD con cargo a su Cuenta durante la operación del Programa, incluso si la transacción original fue en una moneda extranjera. La proporción de ganancia están sujetos a cambios sin previo aviso, y cuando corresponda, se actualizarán en el sitio web del Programa en www.rewardsfirstbank.com
4. Los Puntos obtenidos por compras con tarjeta crédito se enviarán a su Cuenta FirstBank Rewards dentro de los 10 días laborables después de recibir los datos de la transacción. Los Puntos obtenidos de las ofertas promocionales se acreditarán a su Cuenta dentro de los 120 días según lo previsto en la oferta promocional. Los Puntos ganados se calculan sobre las transacciones / dólares reales gastados redondeados (hacia arriba) al punto más cercano que termina en \$ 0.50 o más. No se otorgarán Puntos fraccionados
5. Con una Tarjeta de Crédito FirstBank Beyond ganarás más Puntos por cada dólar que gastes. Puede usar su tarjeta para compras cotidianas, como compras de comestibles, gasolina, comidas, mercadería, suministros, servicios y más. Además, puede comprar en línea con su tarjeta o utilizarla para pagar facturas, cuotas o visitas médicas. No hay un número máximo de Puntos base que puede ganar.

Credit Card	Acumulación de Puntos
Beyond One	1 Puntos por cada \$1 en compras
Beyond Platinum	1 Puntos por cada \$1 en compras
Beyond Global	1.25 Puntos por cada \$1 en compras
Beyond Ultimate	2 Puntos por cada \$1 en compras
Beyond Business	1.25 Puntos por cada \$1 en compras

6. Al abrir su Cuenta de Tarjeta de Crédito FirstBank Beyond, puede ser recompensado. El número máximo de Puntos promocionales de bonificación que puede ganar está determinado por el programa, de la siguiente manera:

Descripción de Bonos	Acumulación de Bonos
Registración	Acumula 500 Puntos después de registrarse en línea los primeros 30 días de la apertura de Cuenta
Purchases Bonus	Acumula 1,500 Puntos después de realizar compras dentro de los primeros 3 meses de la apertura de Cuenta
Balance Transfer Bonus	Acumula 3,000 Puntos al realizar una Transferencia de Balance dentro de los primeros 3 meses de la apertura de la cuenta

7. De vez en cuando, FirstBank puede ofrecer Puntos adicionales / ""bonificación"" en conexión con otros productos bancarios. Estos Puntos adicionales / ""bonificación"" se regirán por estos términos y condiciones, así como también por los términos adicionales divulgados con el producto de FirstBank conectado con la oferta.

RESTRICCIONES EN LA ACUMULACIÓN DE PUNTOS

De tiempo en tiempo algunas compras pudieran no calificar para acumular Puntos en el Programa de Recompensas. Aunque FirstBank hace todo lo posible para incluir todos los códigos comerciales relevantes según los tipos de productos y servicios que venden. Si el comerciante no tiene el código correcto, las compras realizadas pueden no acumular Puntos.

Los créditos por devoluciones, ajustes o cargos en disputa están reflejados en sus Estados de Cuenta durante la operación del Programa y se reducirán o cancelarán los Puntos obtenidos por los montos originalmente cobrados.

No se acumularán Puntos con respecto a adelantos en efectivo, intereses, tarifas de cualquier tipo, cargos no autorizados, redenciones o compra de Puntos, cheques de conveniencia, adelantos de sobregiro, fichas de juegos de casino, apuestas de carreras o cualquier cheque que acceda a su Cuenta, boletos de lotería, cheques de viajero, giros postales, transferencia bancaria desde una institución no financiera (esas serían transacciones en efectivo), divisas y fianzas.

PUNTOS ADICIONALES

FirstBank puede, aunque no está obligado a, hacer arreglos con comerciantes o establecimientos de servicios seleccionados, de tiempo en tiempo, que le permitan ganar Puntos adicionales por compras cargadas a una Cuenta. Se referirá a www.rewardsfirstbank.com para obtener todos los detalles de estas ofertas y otras oportunidades que podemos poner a su disposición para ganar Puntos adicionales de vez en cuando.

VERIFICACIÓN DE PUNTOS

Cada mes, examinará oportunamente su Balance de Puntos. Si no notifica a FirstBank, por escrito, cualquier error u objeción a un Balance de Puntos, o una entrada registrada en él, dentro de los sesenta (60) días a partir de la Fecha del Estado de Cuenta, FirstBank tiene derecho a tratar las entradas en ese Balance de Puntos como completas, correctas y vinculantes para usted y FirstBank quedará liberado de toda la responsabilidad de reclamaciones que usted pueda hacer con respecto a dichos balance o Entradas de Puntos. La fecha de expiración de sus Puntos está disponible en línea en www.rewardsfirstbank.com.

Si tiene una disputa relacionada con la acumulación o redención de Puntos y / u otras actividades del Programa, notifique a FirstBank enviando una carta a la dirección indicada en su Estado de Cuenta o haciendo una llamada telefónica al Centro de Servicio al Cliente de FirstBank. FirstBank investigará el asunto. Si después de dicha investigación, FirstBank determina que es apropiado, FirstBank volverá a acreditar sus Puntos por el monto en disputa, o determinará que si es necesario un ajuste.

No obtendrá ningún crédito por transacciones erróneas u omitidas de Puntos si no notifica a FirstBank del error u omisión dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de la transacción errónea u omitida.

REGISTROS DE PUNTOS Y RECOMPENSAS

Nuestros registros de sus Puntos y / o Recompensas serán finales, concluyentes y vinculantes para usted. Podemos usar un microfilm, método electrónico u otro método de reproducción de cualquier balance de Puntos u otro documento para establecer sus transacciones y Balance de Puntos y / o sus Recompensas.

EXPIRACIÓN DE PUNTOS, PÉRDIDA DE PUNTOS

1. Excepto como se describe a continuación, siempre que su Cuenta esté activa y al día, los Puntos que acumulas en este programa caducarán transcurridos cuatro (4) años al final del mes de acumulación basado en el principio de primero en entrar, primero en salir (FIFO, por sus siglas en inglés). Por ejemplo, los Puntos acumulados el 31 de diciembre de 2017 expiraran el 31 de diciembre de 2021. Las Cuentas que estén en Buen Estado podrán acumular y redimir Puntos. Su Cuenta no estará en Buen Estado si se aplica alguna de las siguientes condiciones:
 - a. Su Cuenta está en incumplimiento como se describe en su Contrato de Tarjetahabiente, y / o
 - b. Su Cuenta está cerrada por cualquier motivo, y / o
 - c. Existe fraude o abuso relacionado con la acumulación de Puntos en su Cuenta de Recompensas o en el uso de su Cuenta.
2. Las Cuentas que no estén en Buen Estado no podrán acumular nuevos Puntos, redimir Puntos, Puntos de regalo o recibir Puntos talentosos. Los Puntos seguirán estando disponibles para redimir cuando la Cuenta recupere su buen estado.

REDENCIÓN DE PUNTOS

1. Como Tarjetahabiente, puede iniciar sesión en www.rewardsfirstbank.com para revisar su Cuenta de Recompensas y redimir Puntos. Además, puede comunicarse con un representante de servicio al cliente de FirstBank al 1.855.701.BANK (2265).
2. Los Puntos se redimen primero en entrar, primero en salir (FIFO, por sus siglas en inglés).

3. Todas las Recompensas están sujetas a disponibilidad. Algunas Recompensas están disponibles solo durante los períodos de tiempo descritos en las comunicaciones del Programa (incluido el sitio web del Programa). Ciertas restricciones se aplican a las Recompensas.
4. Los términos y condiciones de cada recompensa se establecen en las comunicaciones del Programa y / o en los eCertificados y Tarjetas de Regalo. Los comerciantes que participan en el Programa están sujetos a cambios. Algunas Recompensas tienen disponibilidad limitada.
5. Una vez que los Puntos acumulados en su Cuenta de Recompensas se han convertido o redimidos, no se pueden volver a agregar a la Cuenta.
6. A menos que se indique específicamente, las Recompensas redimidas no son reembolsables, intercambiables, reemplazables, redimidas o transferibles por efectivo, crédito, otras Recompensas o Puntos bajo ninguna circunstancia. FirstBank y los comerciantes participantes no son responsables de reemplazar la mercancía, boletos o tarjetas de regalo perdidos, robados o mutilados. Las Recompensas se deben redimir de acuerdo con las comunicaciones del Programa.
7. Al redimir las recompensas, usted libera a FirstBank y su compañía matriz, subsidiaria y afiliada de toda responsabilidad con respecto la redención o uso de Recompensas u otra participación en el Programa.
8. Se aplicará un cargo por envío y manejo a su Tarjeta de Crédito FirstBank Beyond si solicita un envío expedito de Tarjetas de Regalo o mercancías en el Programa.
9. Los Usuarios Autorizados pueden acumular Puntos que se agregarán al Balance de la Recompensa del Tarjetahabiente, pero no están autorizados o autorizados para redimir Puntos.
10. Cada categoría de redención tendrá un nivel mínimo de redención.
11. Los Puntos de Recompensa no pueden combinarse con Puntos o millas de ningún programa de lealtad.

CÓMO REALIZAR UN PEDIDO Y CANJEAR SUS PUNTOS PARA OBTENER UNA RECOMPENSA

1. Para información o para redimir Puntos por una tarjeta de regalo, mercancía o una recompensa de crédito puede comunicarse al Centro de Servicio al Cliente de FirstBank:
 - Libre de cargo: 1.855.701.2265 o por cobrar (fuera de PR, EU y Canadá): 1.855.751.2265.
 - Horario: 6:00 a.m. a 12:00 a.m. (AST), de lunes a domingo.
2. Para redimir Puntos por una recompensa de viaje y hablar con un agente puede llamar en el siguiente horario:
 - 9:00 a.m. a 9:30 p.m. (EST), de lunes a viernes.

El Centro de Servicio al Cliente de FirstBank permanecerá cerrado el 1 de enero y el 25 de diciembre.

3. También puede redimir sus Puntos por cualquier Recompensa directamente en línea, a través del sitio web del Programa en www.rewardsfirstbank.com, sin embargo, algunos artículos pueden obtenerse mediante el envío en línea con una reserva completada por un agente (es decir, cruceros, hoteles, paquetes vacacionales). Al usar la opción de redimir del sitio web del programa, primero debe crear un usuario de Cuenta I.D. y contraseña. No hay excepciones ya sea que ordene por teléfono o en línea, debe asegurarse de proporcionar toda la información de la orden con precisión para evitar retrasos innecesarios.
4. También se puede obtener información adicional y preguntas frecuentes en el sitio web del programa en www.rewardsfirstbank.com
5. Cuando recibamos su solicitud de redención, revisaremos su Cuenta para verificar que tenga suficientes Puntos para redimir por la Recompensa que está solicitando. Si un crédito u otro ajuste

resultan en Puntos insuficientes para una Recompensa, no cumpliremos con la solicitud de redención. Si se cumple la solicitud de redención y se realiza un ajuste posterior o descubrimos más tarde que no tenía suficientes Puntos para esa Recompensa, puede perder las ganancias futuras de Puntos hasta que acumule Puntos suficientes. También acepta que le debe a FirstBank el valor de la redención en caso de que no tenga suficientes Puntos para redimir.

REDIMA SUS PUNTOS POR CASH-BACK

1. Los valores actuales de las recompensas en efectivo o las Recompensas equivalentes a efectivo y sus requisitos de Puntos están disponibles en www.rewardsfirstbank.com y están sujetos a cambios.
2. Créditos al Estado de Cuenta y reembolsos de crédito de transacción:
 - a. Un crédito al Estado de Cuenta y / o crédito de transacción es un ajuste de crédito que generalmente se aplica al saldo existente con la Tasa de Porcentaje Anual (APR) más alta. Puede redimir Puntos por un crédito a su Estado de Cuenta.
 - b. El crédito a su Estado de Cuenta y/o los créditos de transacción aparecen en su factura como un ajuste y no como un pago, los créditos a su Estado de Cuenta reducirán su saldo, pero aun así debe hacer, al menos, su pago mínimo. La recepción de un crédito en su Estado de Cuenta no afecta su responsabilidad de pagar su pago mínimo que se muestra en cada Estado de Cuenta que recibe de FirstBank. Si la Recompensa causa un balance de crédito en su Cuenta, el ajuste de crédito permanecerá en su Cuenta, pero los Puntos no se restablecerán.
 - c. Los créditos de los estados de Cuenta y/o de transacción se procesarán en un plazo de 5 a 7 días hábiles desde la fecha de redención.

3. *"Pay Me Back/ Pay with Rewards"* (Crédito de redención de compras)

Cuando usa su Tarjeta de Crédito para comprar un artículo en una tienda o en línea, una vez que la transacción se completa y aprueba, la plataforma del Programa calculará las Recompensas provisionales obtenidas a través de la transacción. Si se ha inscrito para recibir notificaciones de transacciones, la plataforma del Programa le enviará una notificación a través de su correo electrónico registrado y / o notificaciones (Push Notifications). De forma predeterminada, todos los clientes, independientemente del producto, están inscritos para recibir las notificaciones de transacciones.

a. Nivel del producto para recibir notificaciones de *"Pay Me Back / Pay With Rewards"*

Para cada producto, tiene la opción de aceptar o no recibir las notificaciones de transacciones por correo electrónico en la plataforma del Programa que recibe una autorización de transacción. La configuración del importe se evalúa por transacción para determinar si la notificación debe enviarse. Si el monto de la transacción es mayor o igual a este importe, recibirá una notificación por correo electrónico. Vea la configuración predeterminada a continuación.

Productos	Opt-In or Opt-Out Registration	Mínimo para recibir notificaciones (Ejemplo)
Beyond One	Si	\$25
Beyond Platinum	Si	\$25
Beyond Global	Si	\$50
Beyond Ultimate	Si	\$50
Beyond Business	Si	\$100

Puede cambiar las preferencias de notificación, luego se enviarán correos electrónicos de notificación según sus preferencias de notificación.

Las preferencias se pueden cambiar desde su página de perfil de usuario.

b. Ganancias Provisionales

Cuando se completa y aprueba su transacción, los Puntos calculados por la plataforma del Programa se conocen como Recompensas Provisionales. Las recompensas provisionales no estarán disponibles para que los clientes las usen hasta que las transacciones relacionadas con ellas se hayan resuelto a través del proceso de cierre nocturno. Una vez que se ha realizado la liquidación, los saldos disponibles se incrementarán en la Cuenta. Estas Recompensas Provisionales calculadas serán visibles en la página de actividades de recompensas con el estado "Pendiente" en la sección de actividades de recompensas.

Sus transacciones aprobadas ganarán Puntos según el Estado de su Cuenta.

c. Notificaciones por correo electrónico

Las notificaciones por correo electrónico se generarán en función de sus preferencias de notificación de transacciones autorizadas.

Pagar con Recompensas se puede iniciar desde el correo electrónico de notificación de transacciones haciendo clic en el botón *"PAY ME BACK / PAY WITH REWARDS"* o en el sitio web de Recompensas. El botón en su correo electrónico contiene un token que caduca después de 24 horas, después de lo cual deberá iniciar una sesión en su Cuenta si desea usar la función de Pagar con Recompensas.

Cuando haga clic en *"PAY ME BACK / PAY WITH REWARDS"* desde su correo electrónico o Cuenta, lo llevarán directamente al sitio de recompensas donde verá el monto total de su transacción y la suma requerida para pagar con sus Recompensas disponibles. Una vez que confirme que desea pagar con sus Puntos disponibles la transacción se redime. Su Cuenta será acreditada por el monto de la transacción y su saldo de Puntos se reducirá en la cantidad de Puntos utilizados para Pagar con Recompensas. Para utilizar la función Pagar con Recompensas, necesitará tener suficientes Puntos para completar la transacción.

REDIMA SUS PUNTOS POR TARJETAS DE REGALO / CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

Usted debe acumular el número requerido de Puntos para la tarjeta de regalo /certificado(s) electrónico de su elección en el momento de su solicitud. El número de Puntos necesarios para redimir por una tarjeta de regalo /certificado electrónico se basa en el valor equivalente en dólares listados en la Tabla de Redención de Recompensas de FirstBank en vigor al momento de la redención.

1. Todos los gastos adicionales por el envío expedito seleccionado son la responsabilidad del Tarjetahabiente y deben ser cargados a una Cuenta. En algunos casos, los tarjetahabientes tendrán la oportunidad de redimir sus Puntos para pagar estos costos adicionales;
2. En la fecha en que solicite su tarjeta de regalo /Certificado electrónico, se cargará a su Cuenta de Recompensas de FirstBank el total de Puntos que está obligado a redimir por esa tarjeta de regalo/Certificado electrónico;
3. Las tarjetas de regalo/Certificado electrónico son válidos en una variedad de comercios internacionales y/o regionales. El uso de tarjetas de regalo puede estar sujeto a ciertos términos y condiciones establecidos, de tiempo en tiempo, por la parte que emite la tarjeta de regalo;

4. Tarjetas de regalo/Certificados electrónicos son válidos en los comercios participantes solo hasta la fecha de vencimiento, si corresponde, impresa en el certificado o en la tarjeta de regalo, a menos que la ley aplicable disponga lo contrario;
5. La caducidad de las tarjetas de regalo/Certificados electrónicos varía según el comerciante;
6. La Tarjeta(s) de regalo/Certificado(s) electrónico(s) se pueden redimir por productos y servicios elegibles a través de la ubicación y/o sitio web del comerciante;
7. Los productos o servicios obtenidos con las tarjetas(s) de regalo/Certificado(s) electrónico(s) no pueden devolverse ni cancelarse para un reembolso en efectivo. Las devoluciones estarán sujetas a la política de devolución del comerciante.
8. Tarjeta de regalo/Certificado electrónico no es reembolsable ni redimible por dinero en efectivo, excepto cuando lo exija la ley;
9. Tarjetas de regalo/Certificado electrónico y las ofertas asociadas, si las hay, son nulas donde lo prohíba la ley;
10. Si la tarjeta de regalo/Certificado electrónico se ha utilizado, no se puede devolver;
11. Las tarjetas de regalo/Certificados electrónicos no se pueden reemplazar si son perdidos, robados, destruidos o vencidos;
12. Tarjetas de regalo/Certificados electrónicos no tienen valor en efectivo y no pueden redimirse por dinero en efectivo o su equivalente, y cualquier porción no utilizada no se devolverá como efectivo a menos que una tarjeta de regalo / certificado electrónico indique lo contrario;
13. Las tarjetas de regalo/Certificados electrónicos deben entregarse al comerciante una vez que se haya redimido el valor total;
14. Las tarjetas de regalo/Certificados electrónicos se consideran nulos si se modifican, fotocopian, reproducen o anulan donde lo prohíba la ley;
15. Tarjetas de regalo/Certificados electrónicos son transferibles a menos que se indique lo contrario en la tarjeta de regalo/Certificado electrónico;
16. La aceptación de las Tarjetas de regalo/Certificados electrónicos es responsabilidad exclusiva del comerciante participante, no de FirstBank;
17. Tarjetas de regalo/Certificados electrónicos no son válidos para compras anteriores y no se pueden usar como pagos en los saldos existentes de la Cuenta ya sea con el comerciante participante o con FirstBank;
18. A menos que se indique lo contrario en la tarjeta de regalo/Certificado electrónico para las Recompensas ofrecidas, no incluye ningún impuesto federal, estatal o local, que es su exclusiva responsabilidad al momento de la redención;
19. En los casos que aplique, la tarjeta de regalo /Certificado electrónico no incluye propinas;
20. FirstBank no es responsable por el fracaso de cualquiera de las partes en honrar la tarjeta de regalo por cualquier razón, incluyendo la insolvencia o quiebra de esa parte. Términos y condiciones completos de tarjetas de regalo individuales/Certificados electrónicos se pueden encontrar en la página web del Programa en www.rewardsfirstbank.com.

ENTREGA DE TARJETAS DE REGALO / CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

1. Las tarjetas de regalo/Certificado electrónico se enviarán por correo ordinario, y usted asume toda responsabilidad en caso de pérdida o robo, a menos que solicite que se entreguen a través del servicio de entrega expedito pre-pagado durante horario regular de trabajo, siempre que sea posible;

2. Si bien no podemos garantizar los plazos de entrega, la entrega promedio por correo ordinario puede tomar aproximadamente 3 semanas desde el momento en que su pedido sea recibido;
3. Tarjetas de regalo sólo serán enviados a la dirección en archivo del Tarjetahabiente de la Tarjeta. Servicios de entrega expedito pre-pagados no son capaces de enviar a un PO Box debido al requerimiento de la firma;
4. Certificados electrónicos serán enviados al correo electrónico registrado en el perfil de su Cuenta de Recompensas de FirstBank. Usted asume toda responsabilidad por el correo electrónico provisto. Los certificados electrónicos se le enviarán a su correo electrónico dentro de 24 horas de la redención;
5. Si usted no recibe su tarjeta de regalo/Certificado electrónico dentro de los plazos indicados anteriormente, usted debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días desde la fecha de su solicitud de la tarjeta de regalo/Certificado electrónico. Después de 60 días, si no hemos sabido nada de usted, y nuestros registros indican que su orden fue cumplida, se considera que ha recibido su tarjeta de regalo/Certificado electrónico y no serán reemplazados, aunque se denuncie la desaparición;
6. De tiempo en tiempo, algunas tarjetas de regalo / Certificados electrónicos pueden estar sujetos a ciertas restricciones o retrasos debidos a factores tales como la falta de tiempo, fechas bloqueadas o disponibilidad de tarjeta de regalo / Certificados electrónicos que cualifique. FirstBank no será responsable bajo tales circunstancias;
7. FirstBank no es responsable de comunicaciones o redenciones retrasadas o perdidas enviados por correo o cualquier otra forma de entrega, incluyendo el correo electrónico.

REDIMA SUS PUNTOS POR MERCANCÍAS

1. Las opciones de mercancía se actualizan regularmente. Todas las recompensas están disponibles hasta que las cantidades duren;
2. Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso y todas las órdenes de productos están sujetas a la disponibilidad del producto;
3. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar las recompensas ofrecidas en las guías del Programa de Recompensas de membresía o en cualquier catálogo de mercancía sin previo aviso;
4. La mercancía será entregada en un término aproximado de 4 a 6 semanas. El Tarjetahabiente será notificado de cualquier retraso, según esta información esté disponible;
5. Se le notificará si las Recompensas de mercancía pedidas no estarán disponibles dentro del marco de tiempo de 4 a 6 semanas y cuando se estima que estará disponible. Nos reservamos el derecho de sustituir artículos de igual o mayor valor. Los artículos pedidos al mismo tiempo pueden llegar por separado. Enviaremos el modelo ilustrado o el modelo comparable más actual disponible (no somos responsables de los errores tipográficos o pictóricos);
6. Las devoluciones solo se aceptan para productos dañados, defectuosos o enviados incorrectamente. La notificación debe hacerse a nosotros dentro de las 48 horas de la entrega y los artículos deben devolverse, en el empaque original, dentro de los 30 días a partir de la recepción del paquete para que se procese el crédito o el envío del artículo de reemplazo. No se reembolsarán Puntos por mercancía devuelta después de los periodos de tiempo antes mencionados;
7. Las Recompensas de mercaderías son ofrecidas y provistas por fabricantes independientes;
8. FirstBank no hace ninguna representación o garantía expresa o implícita y no será responsable de las lesiones, daños, pérdidas o gastos que resulten de su aceptación y/o del uso de las Recompensas o

del defecto o falla de una recompensa. FirstBank niega cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular de las mismas.

REDIMA SUS PUNTOS POR VIAJES

El número de Puntos requeridos para redimir por un Viaje se basa en el valor equivalente en dólares que figura en la Tabla de redenciones de Recompensas de FirstBank en vigor al momento de la redención.

Una vez recibidos los documentos de viaje o confirmando el itinerario, verifique las fechas de viaje, las ciudades de origen y de destino y los nombres de los viajeros para asegurarse de que coincidan con los que se muestran en el documento de identidad válido que se mostrará en el momento del registro.

FirstBank no se hace responsable de pérdida, multa o penalización incurrida por usted cuando se vende un hotel, un operador turístico o una línea de cruceros, deja de existir o deja de funcionar; si un operador turístico cancela un paquete de vacaciones, los componentes y los puertos de escala de la línea de cruceros están sujetos a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables de que las comodidades, los servicios y/o las instalaciones no estén disponibles debido al cierre de temporada, renovaciones, huelgas, bancarrota y/o los actos de la naturaleza.

Los proveedores y los beneficios descritos en este documento son precisos al momento de la impresión y están sujetos a cambio o cancelación en cualquier momento.

1. Boleto aéreo

- a. El pasajero debe reconfirmar las reservaciones de vuelos al menos 72 horas antes de la salida, ya que pueden haber cambios de horario. Las horas que se muestran en el itinerario son de los horarios actuales y están sujetas a cambios sin previo aviso;
- b. Las regulaciones de la industria requieren nombres de los pasajeros en todo el equipaje registrado y recomiendan encarecidamente los nombres en todos los equipajes de mano;
- c. Cada aerolínea tiene sus propias reglas, tarifas y limitaciones de peso y tamaño para el equipaje registrado y de mano. Póngase en contacto con la aerolínea correspondiente para conocer sus regulaciones antes de su vuelo programado;
- d. Para viajes dentro de los Estados Unidos, es su responsabilidad obtener y poseer una identificación con fotografía emitida por el gobierno para todos los pasajeros de 16 años de edad o mayores o según lo exija la ley;
- e. Para viajes internacionales, es su responsabilidad obtener y poseer un comprobante válido de ciudadanía o naturalización, certificados de vacunación y/o visa antes de abordar un avión o ingresar a otro país. Se pueden aplicar otras restricciones;
- f. Las Recompensas de boleto aéreo no se pueden usar junto con ningún tipo de cupones, vouchers, otros programas de millaje o tarifas de acompañantes;
- g. Una vez que se redimen los Puntos, la transacción no se puede revertir. Si posteriormente se necesitan cambios en un itinerario, puede comunicarse con el Centro de Redención con su solicitud. Los cambios requerirán costos adicionales tales como tarifas de penalización de la aerolínea, tarifa incrementada y tarifas de servicio. La mayoría de las aerolíneas no permitirán cambios en el nombre del viajero;
- h. Todas las Recompensas de Viaje están sujetas a las reglas y restricciones impuestas por las compañías de viajes individuales, aerolíneas, hoteles, compañías de alquiler de automóviles, líneas de cruceros y compañías de turismo. El cumplimiento de estas reglas es responsabilidad

del viajero, el Tarjetahabiente debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor de la línea aérea;

- i. Las cancelaciones pueden incluir sanciones y se aplicará un cargo por servicio de cancelación. Los reembolsos por cancelaciones pueden demorar hasta 3 a 4 semanas para que los Puntos se publiquen en la Cuenta;
- j. Se pueden aplicar ciertas restricciones a los boletos aéreos y documentos de crucero. Los certificados de regalo de viaje, los boletos de avión y los documentos de crucero no son intercambiables, reembolsables, transferibles o canjeables por efectivo;
- k. Los certificados de regalo de viaje, los boletos de aéreo y los documentos de crucero que se envíen por correo postal se enviarán por correo de primera clase y no serán reemplazables en caso de pérdida, destrucción o robo. FirstBank no será responsable de ninguna pérdida, destrucción o robo;
- l. Otros arreglos de viaje se pueden reservar sin utilizar Puntos, sin embargo, se aplican tarifas adicionales;
- m. FirstBank no es responsable del desempeño de los proveedores de viajes asociados con el Programa. Todas las reservas están sujetas a las condiciones de transporte, disponibilidad de boletos, suministros o negocios de la parte que presta el servicio, que incluyen exclusiones y limitaciones de responsabilidad. FirstBank no será responsable por demoras o cancelaciones causadas por huelgas, disputas laborales, acciones gubernamentales, condiciones climáticas o cualquier otra causa fuera del control de FirstBank. FirstBank no es responsable por el equipaje perdido, robado, dañado o destruido, ni por el contenido del equipaje. FirstBank no se hace responsable de ninguna pérdida o penalización incurrida por usted cuando un hotel, operador turístico, aerolínea o línea de cruceros se vende, deja de existir o deja de funcionar; si un operador turístico cancela un paquete de vacaciones, una aerolínea cancela un vuelo, o una línea de cruceros cancela un Crucero; o por actos de la naturaleza;
- n. Todas las Recompensas de Viaje aéreo emitidas a cambio de Puntos no son reembolsables, ni transferibles, después de la emisión del boleto de aéreo;
- o. Puede redimir Puntos por viajes en cualquier clase de servicio en las aerolíneas principales, siempre que las tarifas, los horarios y la capacidad de generar un boleto electrónico sean posibles a través del Sistema de Reserva Global (GDS). Todos los itinerarios de viaje y los documentos de respaldo se enviarán por correo electrónico;
- p. Para Recompensas de Viaje no pagadas exclusivamente con Puntos, cambios, intercambios o reembolsos están sujetos a las reglas de las aerolíneas en efecto en el momento de la emisión del boleto aéreo original y al precio vigente al momento en que los cambios fueron efectuados. Comisiones y/o cargos aplicables debido a los cambios autorizados por la compañía aérea son responsabilidad exclusiva del viajero;
- q. Los impuestos no facturables, tales como a Air Travel Rewards deben emitirse a nombre del Solicitante Principal, el Propietario del Negocio o el Tarjetahabiente autorizado o un miembro de su familia;
- r. Puede recibir puntos de viajero frecuente de líneas aéreas para todos los boletos de aéreos redimidos y comprados. Proporcione su número de viajero frecuente en el momento de la reserva para recibir crédito. Si no tiene su número disponible en el momento de la reserva, llame al Centro de redención antes de viajar para actualizar su reserva o puede proporcionar su número directamente a la aerolínea en el momento del "check-in". La acumulación del

- millaje de viajero frecuente y la actualización del millaje de la aerolínea está sujeta a los términos y condiciones de la aerolínea en el momento de emisión del boleto aéreo;
- s. Todos los boletos aéreos se emitirán electrónicamente cuando estén disponibles. La emisión de una reservación de viaje en papel está sujeta a las reglas y tarifas de la aerolínea. Se aplicará un cargo de envío a todos los boletos aéreo o documentos enviados por correo "expreso", "rastreadable" o por correo nocturno y usted acepta pagar las tarifas de envío adicionales asociadas con su Tarjeta. FirstBank no recomienda el uso de correo ordinario y no se responsabiliza por las reservaciones de viajes perdidos o robados o por los impuestos de salida específicos de ciertos destinos, que no pueden calcularse ni pagarse por adelantado ni cobrarse en el momento de emitir boletos aéreos, son responsabilidad del viajero y debe ser pagado en el aeropuerto;
 - t. Los precios de los pasajes aéreos no incluyen los cargos por equipaje, algunos impuestos de salida internacional y otras tarifas que las aerolíneas pueden imponer. Un impuesto de salida es una tarifa cobrada (bajo varios nombres) por un país cuando una persona se va de ese país. El viajero es responsable de obtener los documentos de viaje internacionales apropiados, como pasaportes y visas. El viajero debe tener una identificación con foto válida emitida por el gobierno al momento del registro en el aeropuerto. Visite Travel.State.Gov para obtener los requisitos de pasaporte y visa. FirstBank se reserva el derecho de transmitir al Tarjetahabiente cualquier impuesto, tarifa o recargo impuesto por una aerolínea especial, única o ad hoc;
 - u. No se emitirán Recompensas para viajes aéreos para destinos bajo embargo de viaje por el gobierno de los EE. UU. Sin embargo, los Tarjetahabiente pueden utilizar la opción de redimir Recompensas por de Crédito de Viajes de FirstBank para reservar viajes a cualquier país sancionado por los Estados Unidos. Todas las reservas están sujetas a las condiciones de transporte, suministro o negocio del proveedor del servicio, que incluyen exclusiones y limitaciones de responsabilidad. FirstBank no es responsable del rendimiento de la aerolínea;
 - v. Se aplicarán todas las demás reglas de la compañía aérea en cuestión. Clases de servicio están sujetas a cambios en cualquier momento, con o sin previo aviso;
 - w. No hay fechas restringidas u otras restricciones de viaje establecidas por el Programa. Las reservas de boletos excluyen el uso o el chárter, los mayoristas, los consolidadores y las tarifas de Internet que no estén publicadas, disponibles a través del Sistema de Reserva Global (GDS) y / o disponibles para la venta de boletos a través de una agencia de viajes TSYs certificada;
 - x. Un Tarjetahabiente que compra un boleto que no es de recompensa, a través del Centro de redenciones incurrirá en una tarifa de servicio de agente de \$ 25 por cada boleto reservado;
 - y. El viajero debe reconfirmar las reservas de vuelos al menos 72 horas antes de la salida, ya que los cambios de horario pueden haber tenido lugar. FirstBank no es responsable de la comunicación de los cambios o cancelaciones de horarios de las aerolíneas;
 - z. Al realizar la reserva, asegúrese de incluir y verificar los nombres de los viajeros para asegurarse de que son los mismos que se muestran en el documento de identidad válido que se mostrará en el momento del embarque. Los cargos adicionales de la aerolínea pueden solicitar la solicitud de cambio de nombre.

2. CRUCEROS

- Una vez recibido el itinerario de confirmación y los documentos de viaje, verifique las fechas de viaje, la fecha de navegación, el nombre del barco, las ciudades de destino y los nombres

del viajero para asegurarse de que coincidan con los que se muestran en el documento de identidad válido que se mostrará en el momento del registro. Los documentos de crucero se emiten aproximadamente dos (2) semanas antes de la fecha del registro/embarque.

- Todas las solicitudes de redenciones de cruceros deben realizarse al menos 30 días antes de la fecha de salida o el Tarjetahabiente puede incurrir en tarifas adicionales;
- Los paquetes de cruceros solo se pueden reservar a través del Centro de Redenciones.
- El viajero debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor de cruceros.
- Si el Tarjetahabiente o el destinatario no aparecen para viajar en la fecha de reserva, la Recompensa de viaje es nula y no recibirá reembolso de Puntos por ningún motivo.
- Las recompensas no se pueden usar en compras previas ni en artículos no cubiertos por su pasaje de crucero. Cualquier tarifa, complemento o artículo de carácter personal se cargará a su tarjeta de crédito FirstBank Beyond.
- FirstBank no es responsable del rendimiento de la línea de cruceros. Las líneas de cruceros participantes están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso;
- Las cancelaciones pueden incluir penalidades y se aplicarán cargos por servicios de cancelación. El reembolso por cancelaciones puede demorar hasta 3-4 semanas para que los Puntos se publiquen en la Cuenta. No se considerarán u ofrecerán reducciones de precios provisionales una vez que se haya completado la reserva;

3. HOTEL

- a. El Tarjetahabiente debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor del hotel;
- b. Cada hotel tiene su propia política de cancelación. Consulte el hotel aplicable para conocer el plazo mínimo de cancelación. Por lo general, los hoteles no permiten cambios en las fechas, los nombres, el tipo de habitación y el número de ocupantes una vez que se completa la reserva;
- c. FirstBank no asume ninguna responsabilidad de aconsejar a los huéspedes sobre la documentación de viaje adecuada;
- d. FirstBank no es responsable del rendimiento de ningún proveedor de hotel;
- e. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad. Normas específicas pueden cambiar con o sin previo aviso. El tipo de cama se puede solicitar, pero no puede ser garantizado;
- f. Propiedades participantes están sujetas a cambios. No obstante, lo anterior, en el caso de que un hotel que haya reservado una estadía haya sido eliminado del Programa, la reserva se honrará;

4. PAQUETES DE VACACIONES

- a. Todos los paquetes de viaje se deben reservar con un mínimo de 30 días antes de la fecha de viaje o el Tarjetahabiente puede incurrir en tarifas adicionales;
- b. Los paquetes de viaje solo se pueden reservar a través del Centro de Redenciones;
- c. El viajero debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor de viajes;
- d. No se considerarán u ofrecerán reducciones de precios provisionales una vez que se haya completado la reserva. Después de la reserva, cualquier manipulación especial adicional puede resultar en la imposición de tarifas adicionales;

- e. Los componentes del paquete de vacaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. No somos responsables por las comodidades, servicios y / o instalaciones que no estén disponibles debido a cierres estacionales, renovaciones, huelgas, bancarrota y/o actos de la naturaleza;
- f. FirstBank no es responsable del rendimiento de ningún proveedor de viajes utilizado en paquetes;
- g. El transporte aéreo no está incluido en el precio del paquete. Dicha transportación puede comprarse a las tarifas vigentes más impuestos y cargos;
- h. El pasajero es responsable de los impuestos del gobierno, recargos, seguros de alquiler de autos, cargos por conductores adicionales, cargos por conductores menores de edad, tasas de aeropuerto y propinas para el conductor de transferencia, ama de llaves, maletero, acompañamiento u otros individuos.

5. RECOMPENSAS DE EXPERIENCIAS

- a. Todos los premios JustRewards™ Sports and Vacation Travel no son reembolsables y se deben redimir antes de la fecha de vencimiento indicada en el certificado del premio; normalmente, esto es un año a partir de la emisión de la recompensa. El viaje puede tener lugar hasta un año después;
- b. Al elegir un evento, tenga en Cuenta que debe permitir al menos 30 días para el procesamiento de la Recompensa. Solo estarán disponibles los eventos que tengan lugar 30 o más días desde la fecha de la redención;
- c. Recibirá una confirmación de que su solicitud de redención de premios se recibió dentro de las 48 horas posteriores a la presentación. Si surge algún problema con su solicitud de redención, se le notificará en ese momento;
- d. Todos los eventos disponibles para la redención se basan en la disponibilidad de boletos de alojamiento y eventos. Es importante tener en Cuenta que la disponibilidad se puede agotar de en ocasiones. Si bien haremos todo lo posible para completar su paquete de premios con su primera opción de redención, hay casos excepcionales en que esto es simplemente imposible. En caso de que esto ocurra, uno de nuestros Representantes del Centro de Redención se pondrá en contacto de inmediato con usted y se le dará la oportunidad de redimir su premio por un evento diferente. No haga planes de avión u otros arreglos de viaje hasta que su redención haya sido confirmada por un representante del servicio de redención de JustRewards™.
- e. Se aplicarán cargos por noches adicionales, boletos y servicios como golf o spa. Todas las adiciones no son reembolsables y están sujetas a disponibilidad.
- f. Las entradas y la información sobre el alojamiento llegarán al menos una semana antes del evento, a menos que se indique lo contrario, y se enviarán a la dirección registrada a través de un envío rastreable. Es posible que se requiera una firma para la entrega de este paquete.

6. RECORRIDOS (TOURS) Y ATRACCIONES (VIATOR)

Tenga en cuenta: la sección 'Información de cupones' detalla qué tipo (s) de cupones se aplican específicamente a su tour o actividad seleccionada.

a. VALE DE PAPEL SOLAMENTE

Nuestro operador puede que requiera que presente una copia impresa de este comprobante el día de su actividad. Se le puede negar la entrada si no presenta una copia impresa de su comprobante

b. COMPROBANTE ELECTRÓNICO (E-VOUCHER)

El operador puede que acepte cupones impresos y electrónicos (cupones electrónicos). Si viaja con un dispositivo móvil, simplemente muestre su identificación con foto y presente su e-voucher en su teléfono inteligente o tableta el día del viaje.

c. NO SE REQUIERE COMPROBANTE EN OCASIONES

En algunos casos puede presentar un comprobante en papel o electrónico para esta actividad, o simplemente puede presentar la identificación con foto del viajero principal. Nuestro operador local tiene su reserva en el archivo y solo requiere una prueba de identidad (identificación válida con foto para el viajero principal).

d. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La política de cancelación variará según recorrido / actividad. Sin embargo, generalmente si cancela al menos 7 días antes de la actividad programada o gira, no hay tarifa de cancelación. Si cancela entre 3 y 6 días antes de la actividad o recorrido programado, se aplicará un cargo por cancelación del 50 por ciento. Si cancela dentro de los 2 días de la actividad programada, se aplicará un cargo por cancelación del 100 por ciento. Tenga en Cuenta que algunas actividades y eventos especiales pueden no ser reembolsables. Por favor, revise la información adicional en el momento de la reserva para cada recorrido / actividad.

7. ALQUILER DE AUTOS

Toda redención de alquiler de auto está sujeta a los términos y condiciones siguientes:

- a. Cada arrendatario (y cualquier persona identificada en el Contrato de Alquiler como un "Conductor Autorizado Adicional") debe poseer una licencia de conducir válida emitida por el estado o provincia en la que reside, debe tener 21 años o más (o 18 o más cuando sea necesario por ley, y 25 o más para vehículos de lujo, vehículos con utilidades deportivas grandes, y camionetas de 12 y 15 pasajeros), y deben cumplir con las demás calificaciones normales de la compañía de alquiler de automóviles aplicable en la ubicación de alquiler aplicable.
- b. El valor de los Puntos sólo cubre el precio base del alquiler. Todos los impuestos, tasas, recargos, seguros, días adicionales, horas adicionales, mejoras a una clase más alta de auto, servicios o equipos opcionales (si aplica), son responsabilidad del arrendatario y debe pagarlos directamente a la compañía de alquiler.
- c. Puede usar Puntos, punto más efectivo o todo el dinero en efectivo para reservas de alquiler de automóviles con compañías de alquiler de automóviles seleccionadas, como se muestra en el sitio web de recompensas o al hacer reservas directamente con un agente de recompensas.
- d. Las reservas de automóviles serán prepagas en el momento de la reserva y el pago de los costos no cubiertos por el uso de Puntos se realizará a la tarjeta de crédito registrada.
- e. Los cargos por alquiler de automóviles aparecerán en el extracto de la Tarjeta de Crédito como "Servicios para miembros de la tarjeta".
- f. Una tarjeta de crédito a nombre del conductor debe ser presentada en el mostrador de alquiler para cualquier cargo adicional.

- g. Los alquileres están sujetos a condiciones de alquiler y tarifas estándares, así como a la disponibilidad de autos en el momento y lugar del alquiler.
- h. Los vehículos deben ser devueltos a la ubicación original de arrendamiento.
- i. Alquileres no son combinables entre sí, con programas de frecuencia / lealtad de Puntos / millas o con cualquier tipo de tasa de pre-pago, tarifa turística o de grupo, cupón o promoción.
- j. Las reservas para todos los grupos de automóviles están sujetas a disponibilidad. Los vehículos solo se pueden reservar por clase de vehículo y no por marca o modelo de vehículo.
- k. La prestación por parte de la empresa de alquiler de vehículos de los servicios de alquiler de automóviles se realizará en virtud de un contrato de alquiler estándar vigente en el momento del alquiler, que deberá ser ejecutado por el arrendatario en el momento de la recogida.
- l. Los alquileres son intransferibles y deben ser utilizados para días de alquiler consecutivos y se considerarán plenamente utilizados una vez el periodo alquiler ha comenzado.
- m. El arrendatario usará el vehículo alquilado solo para uso personal o de rutina, y operará el vehículo alquilado solo en carreteras y estacionamientos debidamente mantenidos. El arrendatario cumplirá con todas las leyes aplicables relacionadas con la posesión de la licencia para operar el vehículo, y perteneciente a la operación de los vehículos de motor. El arrendatario no subarrendará el Vehículo de Alquiler ni lo utilizará como vehículo de negocio de alquiler.
- n. Las reservas de alquiler de automóviles deben cancelarse con al menos 72 horas de anticipación a la recogida. Si no se cancelan las reservas con 72 horas de anticipación, se perderán todos los pagos y Puntos en el momento de la reserva. Si el Arrendatario no aparece a recoger el vehículo en la fecha y hora programadas de la reserva, se perderán todos los Puntos y efectivo utilizados para el alquiler, además, si el Arrendatario devuelve un vehículo de alquiler antes del final del período de alquiler reservado, ni la compañía de arrendamiento de vehículos, ni el Programa de Recompensas, acreditarán ni reembolsarán a Arrendatario por la parte no utilizada del mismo.
- o. El Arrendatario acepta indemnizar, defender y relevar de responsabilidad a FirstBank y a TSYS Loyalty por cualquier pérdida, daño o acción legal contra la Compañía de Alquiler de Automóviles como resultado de la operación o el uso del Vehículo Arrendado por parte del Arrendatario durante la vigencia del Contrato de Alquiler de Automóvil. Esto incluye los honorarios de abogados incurridos necesariamente para estos fines. El arrendatario también pagará los boletos de estacionamiento, multas, peajes u otras citaciones recibidas mientras esté en posesión del vehículo alquilado.

GENERAL

1. Si gana Puntos con una transacción de Tarjeta de Crédito que luego se reembolsa, y redimes esos Puntos por una recompensa, podemos:
 - a. Cancelar reservaciones y anular documentos de viaje
 - b. Interrumpir el envío de mercancía

- c. Detener el pago en cualquier cheque
 - d. Retener los Puntos subsiguientes
 - e. Cobrar cualquier cantidad que debas; esto puede incluir el cargo a su tarjeta de un monto equivalente en dólares (en forma de anticipo de efectivo).
2. FirstBank resolverá todas las preguntas o disputas relacionadas con la elegibilidad para el Programa, la elegibilidad de los Puntos para su redención, la conversión de Puntos o la redención de recompensas a su exclusivo criterio. Las discrepancias sobre las ganancias de Puntos no se tratan como disputas de facturación con Tarjeta de Crédito. Consulte el Acuerdo de su Tarjeta de Crédito para obtener detalles sobre disputas de facturación.
3. Las devoluciones u otros créditos reflejados en sus Estados de Cuenta durante o después del período de membresía del Programa reducirán o eliminarán los Puntos disponibles para la redención.
4. La determinación de la obligación tributaria de cualquier impuesto federal, estatal o local (según corresponda) que surja de la acumulación o conversión de Puntos o la redención de Recompensas en el programa será de su exclusiva responsabilidad.
5. No somos responsables por errores tipográficos y / o errores fotográficos u omisiones en este documento.
6. Estos Términos y condiciones reemplazan todos los Términos y condiciones anteriores del Programa.

IMPUESTOS

Usted es responsable de cualquier ley federal, estatal o local de impuesto (incluyendo, pero no limitado a contribuciones individuales) y la presentación de informes en relación con la participación / membresía en el Programa, incluyendo cualquier responsabilidad en relación con las Recompensas que redima bajo el Programa. Usted entiende que FirstBank no emite comprobantes de impuestos. En ciertas excepciones el Banco le estará enviando formularios estatales o federales de impuestos, de esto ser aplicable.

TERMINACIÓN

1. En caso de que circunstancias fuera de nuestro control, como huelgas, actos de Dios, actos de terrorismo, disturbios civiles, guerras o cambios en las condiciones económicas o de negocio, o por causas naturales, afecten materialmente nuestra voluntad de continuar con el Programa como está constituido, el Programa puede ser suspendido y/o terminado, en todo o en parte, y sus Puntos pueden ser cancelados sin previo aviso y pueden no ser posteriormente redimidos o unidos/combinados;
2. FirstBank puede, sin previo aviso, suspender o cancelar su membresía en el Programa, cancelar su Cuenta de Recompensas de FirstBank y sus Puntos ante (i) fraude o abuso por parte de usted en relación con el Programa, (ii) la tergiversación de información a nosotros, (iii) incumplimiento de usted con estos Términos, (iv) quiebra personal, o (v) no acumular Puntos durante tres (3) años consecutivos, en cualquier momento;
3. De su cuenta ser cerrada o cancelada por cualquiera de las razones descritas a continuación usted perderá su participación/membresía en el Programa y sus Puntos serán cancelados automáticamente sin previo aviso u obligación de FirstBank. Bajo ninguna de las circunstancias descritas usted no podrá redimir ni transferir sus Puntos posteriormente, ni ser redimidos, canjeados y/o transferidos o unidos con la Cuenta de Recompensas de FirstBank de un nuevo miembro.

- a. Cuentas cerradas/canceladas por FirstBank por cualquier motivo bajo el cual el Banco entienda procede el cierre/cancelación de su cuenta según los términos del acuerdo.
- b. Cuentas en estado derogatorio.
- c. Cierre o cancelación de su cuenta de forma voluntaria.

COMUNICACIONES

Para que no se pierda ninguna comunicación de nuestra parte, usted nos debe notificar inmediatamente cualquier cambio en su dirección postal y otra información de contacto que nos haya proporcionado referente con su Cuenta. De usted no notificarnos cualquier cambio en su dirección u otra información de contacto, FirstBank no será responsable por comunicaciones equivocadas, extraviadas o atrasadas por la falta de dicha notificación. Nos podemos comunicar con usted electrónicamente y cualquier notificación o declaración electrónica de la Cuenta que le proporcionemos, o acuerdo que usted haga por vía electrónica, será considerado como "por escrito", firmado y entregado a todos los efectos. FirstBank no es responsable de las comunicaciones retrasadas o perdidas enviadas por correo o cualquier otra forma de entrega, incluyendo correo electrónico.

LÍMITE EN NUESTRA RESPONSABILIDAD

1. Si FirstBank le niega indebidamente una Recompensa que usted seleccione, nuestra responsabilidad se limitará al equivalente en efectivo de esa Recompensa. En ningún caso, seremos responsables, y usted nos liberará y relevará de todos los reclamos con respecto a cualquier pérdida, gasto o daño sufrido por usted u otros que sea causado por: la falta de nosotros para proporcionarle una o más Estados de Cuenta; cualquier error u omisión en el sitio web del Programa y otras fuentes; la redención de sus Puntos o cualquier problema que usted u otros tengan en relación con su Recompensa.
2. Al redimir sus Puntos por una Recompensa, nos libera de toda responsabilidad y reclamos con respecto a la redención o uso de dicha Recompensa; pérdida o robo de una Recompensa; suspensión o terminación del Programa por cualquier razón; suspensión o terminación de su membresía en el Programa, el cierre de su Cuenta o la cancelación o invalidación de alguno o todos sus Puntos; cancelación de cualquier Recompensa de Viaje; la falla del Centro de servicio del Cliente de FirstBank o Travel para proporcionarle información que resulte en arreglos de viaje que tienen un costo mayor o diferente, de alguna manera, de los arreglos que pueden estar disponibles a través de otras fuentes; el rendimiento o la acción de un proveedor de viajes de cualquier manera, incluida la falla de cualquier proveedor de viajes de ejecutar según descrito. En el caso de que circunstancias fuera de nuestro alcance ocasionen que el proveedor no proporcione una recompensa de viaje, podemos intentar, pero no tenemos la obligación, de proveer una recompensa de viaje de reemplazo adecuada. En la alternativa, podemos, pero no estamos obligados a, acreditar los Puntos nuevamente a su Cuenta de FirstBank Rewards, y si corresponde, también a su Cuenta, pero no asumiremos ningún costo que pueda incurrir en relación con dicha Recompensa; ni FirstBank, ni ninguno de sus contratistas, socios del programa, ni ninguno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, sucesores o afiliados, asume ninguna responsabilidad u obligación por, ni otorga ninguna garantía con respecto a ningún error, omisión, interrupción o eliminación, defecto, demora en la operación o transmisión, robo o destrucción o acceso no autorizado a, o alteración de, Balance de Cuentas de Puntos, créditos recibidos y redimidos u otras actividades del Programa.

3. Ni FirstBank, ni ninguno de sus contratistas, los socios del Programa, ni ninguno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, sucesores o afiliados, es responsable de cualquier problema o mal funcionamiento técnico relacionado o que surja de cualquier red o línea telefónica, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallas de correo electrónico o inscripción que se reciba debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en cualquier sitio web, o cualquier combinación de estos, incluida cualquier lesión o daño a su computadora o de cualquier otra persona relacionada o resultante de la participación o descarga de cualquier material relacionado con el Programa.
4. Si por alguna razón la porción de Internet del Programa no es capaz de funcionar según lo planeado, incluso debido a infección por virus informáticos, errores, alteración, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que corrompa o afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o conducta adecuada de este Programa, FirstBank se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier persona que determine que haya causado o contribuido al inicio de tal ocurrencia, y / o que manipule el proceso de ingreso, y para cancelar, terminar, modificar o suspender el Programa.
5. Ni FirstBank, ni ninguno de sus contratistas o socios del Programa son responsables por errores u omisiones de sus empleados, contratistas o agentes en la impresión u otra difusión de comunicaciones del Programa, envíos de Programas, otros materiales relacionados o el sitio web del Programa, o cualquier otro forma de comunicación, y / o en la interpretación o ejecución de los términos del Programa.

INDEMNIZACIÓN

1. Al aceptar los Puntos o Recompensas, o al aceptar o utilizar una Cuenta, usted acepta indemnizar y relevar de responsabilidad a cada uno de FirstBank, sus proveedores de servicio, socios del Programa, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, afiliados y sucesores por cualquier y todo reclamo, daños, gastos, pérdidas y causas de acción (incluyendo los honorarios de abogados y gastos judiciales) incurridos o sufridos por cualquiera de las personas o entidades que anteceden y que surjan de o en relación con su incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos, o cualquier material (independiente de la forma) que sea proporcionado por usted. Usted se compromete a cooperar plenamente y según razonablemente requerido en la defensa y/o resolución de dicha reclamación. FirstBank se reserva el derecho de asumir el control exclusivo de la defensa y la resolución de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted.
2. Cualquier intento de causar daño deliberadamente cualquier sitio web o socavar el funcionamiento legítimo del Programa es una violación de las leyes penales y civiles. FirstBank se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios por dicho intento en la mayor medida permitida por la ley.

RENUNCIA

Cualquier renuncia por nuestra parte a la observancia estricta, el rendimiento o el cumplimiento por su parte de alguna parte de estos Términos, y cualquier extensión de tiempo o cualquier otra dispensa concedida por nosotros, ya sea en forma expresa o derivada de nuestra conducta, no podrá alterar, afectar o perjudicar cualquiera del resto de los derechos o remedios y sólo será efectiva en el caso específico y para el propósito para el cual se le dio y no se considerará como una renuncia de cualquiera de los

derechos y acciones que surjan en relación con cualquier otra violación de estos Términos. Ninguna demora u omisión por nosotros en el ejercicio de cualquier derecho o remedios a continuación se considerará como una renuncia de éste o de cualquier otro derecho o remedio disponible.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo, en todas sus partes, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes y reglamentos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y las leyes y reglamentos federales aplicables, independientemente del domicilio de cualquiera de las partes o de los principios de conflicto de leyes, y se considerará a tales efectos que se ha realizado y ejecutado en San Juan, Puerto Rico. Todas las reclamaciones, litigios y otros asuntos en cuestión que surjan de o estén relacionados con este Acuerdo, o el incumplimiento del mismo, serán resueltos por procedimientos instituidos y litigados en un tribunal de jurisdicción en San Juan, Puerto Rico.

AVISO LEGAL

FirstBank no está afiliado a ninguno de los proveedores del Programa de Recompensas, o comercios como aerolíneas, hoteles, líneas de cruceros, agencias de alquiler de autos / empresas, restaurantes, o distribuidores / comerciantes mencionados en el Programa. Todos ellos son proveedores de servicios independientes. Ninguna de las aerolíneas, hoteles, líneas de cruceros, agencias / empresas de alquiler de autos, restaurantes, o minoristas / comerciantes mencionados en el Programa o en los materiales de mercadeo, son patrocinadores o copatrocinadores del Programa.

NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA DE GARANTÍA EN CUANTO A LAS RECOMPENSAS Y NO SEREMOS RESPONSABLES POR LESIONES, DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS DERIVADOS DE SU ACEPTACIÓN O USO DE UNA RECOMPENSA.

Todas las marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

JustRewards™ es una marca registrada de Corporate Sport Incentives. © 2011-2018.